

المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني أسيج  
ALLIED COOPARTIVE INSURANCE GROUP



ACIG

الجمعية

# تقرير مجلس الإدارة

م 1435 - هـ 2014

## محتويات التقرير

3	- كلمة رئيس مجلس الإدارة.....
4	- مجلس الإدارة وللجان الداعمة.....
6	- تقرير مجلس الإدارة .....

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة والسيدات المساهمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يسريني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي والذي يحتوي نتائج أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ م متضمناً للقواعد المالية للعام المنقضي، كما يحتوي على أهم الأعمال والمنتجات خلال تلك الفترة . شاكرين المولى عزوجل لما تم تحقيقه من أرباح خلال العام ٢٠١٤ م ، كما نشكر العيادات الرفائية والحكومية ذات العلاقة لما رصداه من تعاون ودعم عكس على أداء الشركة

كما أود الإشارة إلى ما سعت إليه الشركة من خلال تطوير ألياتها حرصاً منها على تقديم أفضل الخدمات التأمينية لعملائها . وهو ما تهدف إليه الشركة تجاه التوسيع بقنوات خدمة العملاء.

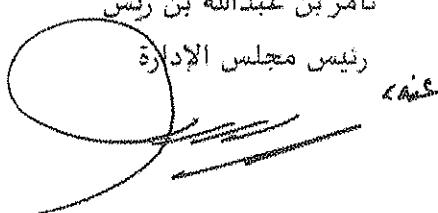
وأتقدم بالشكر والعرفان لكافة أعضاء مجلس إدارة الشركة وللجان المنبثقة منه وموظفي الشركة على ما قدموه من دعم وجهد كان له الأثر الإيجابي على التطويرات الانتاجية والمالية للشركة تحقيقاً لأمال وطموح السادة المساهمين.

وفي الختام أنقدم بالشكر للسادة والسيدات المساهمين لثقتهم ودعمهم لمسيرة الشركة ، أملاً من المولى عزوجل المزيد من الإرث والتوافق للشركة وكافة منسوبيها.

شامر بن عبدالله بن رئيس

رئيس مجلس الإدارة

كتبه



## مجلس الادارة واللجان المساعدة

### مجلس الادارة:

رئيس المجلس	1. المهندس ثامر بن عبد الله بن رئيس
عضوأ	2. المهندس محمد هاني بن عبد القادر البكري
عضوأ	3. المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي
عضوأ	4. الأستاذ حسام بن طلال الغزاوي
عضوأ	5. الدكتور عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ
عضوأ	6. الأستاذ خميس بن مالم الفرازي
عضوأ	7. الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري
عضوأ	8. الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم
عضوأ والرئيس التنفيذي	9. الأستاذ هشام بن محمد الشريف

### اللجنة التنفيذية:

رئيس اللجنة	1. المهندس ثامر بن عبد الله بن رئيس
عضو اللجنة	2. المهندس محمد هاني بن عبد القادر البكري
عضو اللجنة	3. الأستاذ حسام بن طلال الغزاوي
عضو اللجنة	4. الأستاذ هشام بن محمد الشريف
عضو اللجنة	5. الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري

### لجنة المراجعة:

رئيس اللجنة	1. المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي
نائب رئيس اللجنة	2. الأستاذ نبيل نصيف.
عضو اللجنة	3. الدكتور يوسف بن عبد الله باسودان

### لجنة الحكومة والتعويضات والترشيحات والمسؤولية الاجتماعية:

- |             |  |
|-------------|--|
| رئيس اللجنة | 1. الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري    |
| عضو اللجنة  | 2. الدكتور عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ |
| عضو اللجنة  | 3. الأستاذ نايف التميمي                |

### لجنة الاستثمار:

- |             |  |
|-------------|--|
| رئيس اللجنة | 1. المهندس ثامر بن عبد الله بن رئيس        |
| عضو اللجنة  | 2. الأستاذ هشام بن محمد الشريف             |
| عضو اللجنة  | 3. الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم |
| عضو اللجنة  | 4. الأستاذ شاقول حميد.                     |

### هيئة الرقابة الشرعية:

- |             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| رئيس الهيئة | 1. الشيخ عبد الله بن بيه           |
| عضوأ        | 2. الدكتور هاني بن أحمد عبد الشكور |
| عضوأ        | 3. الأستاذ حسن بن حسين المراكبي    |

## تقرير مجلس الإدارة

### أولاً: الأنشطة الرئيسية:

تقوم شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) كشركة مساهمة عامة، بأعمال التأمين التعاوني، بموجب التصريح النهائي الصادر عن مؤسسة النقد العربي السعودي رقم: ت م ن/21/20095 بتاريخ 1430/5/15هـ، الموافق 2009/5/11م، والذي تم تجديده بتاريخ 1433/05/15هـ. لمدة ثلاث سنوات تنتهي بتاريخ 1436/05/14هـ

ويشمل تحديد النشاط الرئيسي للشركة: التأمين العام، المتضمن خاصة التأمين على المركبات، والتأمين على الممتلكات ضد الحريق، والسرقة، والتلف وما شابه ذلك، والتأمين البحري، والتأمين الهندسي، وتأمين الحوادث العامة. وقد استحوذ نشاط التأمين الصحي على حوالي 41% من نشاط الشركة، وكما استحوذ نشاط التأمين على المركبات على حوالي 44% من نشاط الشركة مع نهاية العام 2014م.

وتواجه الشركة عدة مخاطر من خلال تقديمها للتأمين العام والتأمين الصحي، ومن أهمها: مخاطر السوق الذي أصبح مكتظاً بأكثر من ثلاثة شركات تأمين، رافعاً مستوى التنافس فيه بدرجة كبيرة. وتأمل الشركة أن توفق لتحقيق أهدافها ومتابعة أعمالها بما يحقق مصالح المساهمين والمعاملين معها.

### ثانياً: التوقعات المستقبلية لأعمال الشركة:

1. التوسع في زيادة عدد فرق المبيعات، وتصعيصها لمبيعات الشركات في كافة فروع الشركة الرئيسية.
2. زيادة تعديل دور وإنتاجية إدارة مبيعات الوسطاء والعمل على تحسين وتطوير العلاقات التجارية مع وسطاء التأمين.
3. زيادة فعالية أعمال وحدة البيع الهاتفي وإسهامها في جلب تأمينات قطاع الشركات من خلال منتجي التأمين: تأمين المركبات الشامل، والتأمين الصحي للشركات. وبالإضافة إلى زيادة تعديل أعمالها لزيادة مبيعات منتج التأمين: تأمين أخطاء المهن الطبية، ومنتج التأمين الصحي للمجموعات الصغيرة، والتأمين الإلزامي على المركبات (للطرف الثالث).
4. زيادة فعالية نقاط البيع، وتطوير آلياتها في بيع منتجات التأمين لشريحة الأفراد، مثل: منتج تأمين أخطاء المهن الطبية، ومنتج تأمين السفر، ومنتج التأمين الإلزامي على المركبات

(للطرف الثالث)، ومنتج التأمين الطبي للمجموعات الصغيرة، وكذلك منتج تأمين المحلات التجارية، ومنتج تأمين المنازل.

5. العمل على إنشاء نظام آلي، بحيث يمكن الشركة من بيع وثائق التأمين لكافة منتجاتها التي لا تتطلب معاينة.

6. زيادة تفعيل آلية البيع المتقطع لدى جميع وحدات المبيعات.

7. زيادة عدد نقاط البيع في المنطقة الشرقية والجنوبية لزيادة الإنتاج والتكافؤ البيعي.

8. تطوير آليات الوكالء ومساعدتهم على الانتشار لزيادة الإنتاجية.

9. تطوير دور وحدة الإشراف والجودة والمتابعة بإدارة المبيعات وذلك بالتنسيق مع إدارة الالتزام.

10. تطوير أداء وحدة الإصدار المركزية بإدارة المبيعات، وذلك بالتنسيق مع إدارة الاتصال.

11. تكثيف الدورات التدريبية لموظفي المبيعات على مستوى المملكة على شروط وأحكام البيع الخاصة بشركات التأمين، والتي تم طرحها وتطويرها من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

12. العمل على الدراسات والبحوث التسويقية عن سوق التأمين بالمملكة العربية السعودية، ومعرفة ما هي الاحتياجات التي يطلبها السوق أو المجتمع بمختلف الشرائح والشركات.

13. العمل على الحملات التسويقية لبعض المنتجات التأمينية الخاصة بشرائح الأفراد، وتكون مستوفاة لجميع أحكام وشروط مؤسسة النقد العربي السعودي.

14. عمل عدة اتفاقيات تسويقية وشراكات استراتيجية مع شركات خارجية متخصصة في تقديم عروض وخدمات مميزة للعميل لما بعد البيع.

15. تطوير الموقع الإلكتروني للشركة، وذلك باستخدام الآليات التفاعلية والتي تمكن العميل من متابعة وثائقه ومطالباته إلكترونياً.

16. التواصل مع العملاء بعد البيع في تقديم عدة خدمات ذات منفعة وقيمة للعميل (برنامج "ولاء العملاء").

17. تطوير نظام الرد الآلي الهاتفي بالرقم الموحد لخدمة العملاء.

18. التواصل مع العملاء، عن طريق رسائل الجوال النصية أو البريد الإلكتروني وبرقم مرجع إلكتروني عند تسجيل أي طلب أو استفسار أو حتى عند تقديم الشكاوى.

19. تطوير وحدة جودة الخدمات بإدارة خدمة العملاء، مع تكثيف المراقبة على جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

20. زيادة العمل على رفع مقياس مدى رضا العملاء.

21. العمل على إنشاء وحدة تختص بالتسويق الإلكتروني والتواصل الاجتماعي.

**ثالثاً: ملخص النتائج المالية:**

الجدول أدناه يوضح ملخص بالبيانات المالية للسنة المالية المنتهية 31/12/2014 م، وهي على النحو التالي:

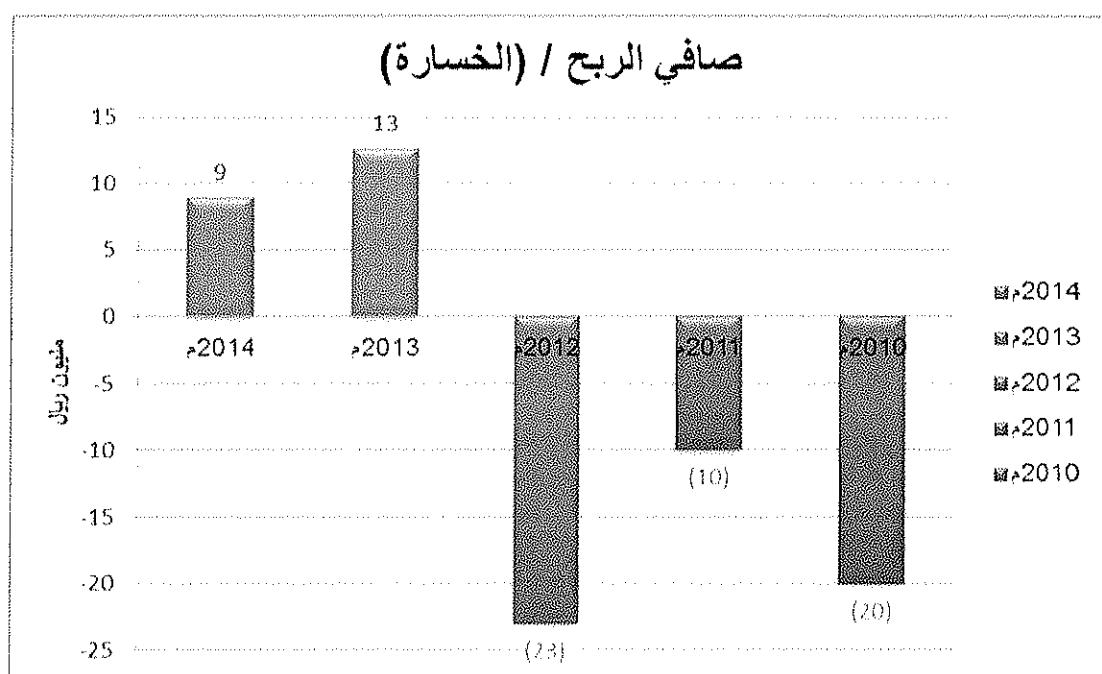
**ملخص البيانات المالية للشركة (الأرقام بآلاف الريالات)**

النشاط	2014	2013	2012	2011	2010
موجودات عمليات التأمين	242,731	258,918	149,177	115,804	101,550
موجودات المساهمين	112,438	104,438	90,921	29,489	40,480
مجموع الموجودات	355,169	363,356	240,098	145,293	142,030
مطلوبيات عمليات التأمين	240,989	257,814	149,177	115,804	101,550
فائض عمليات التأمين والغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمار	1,742	1,104	---	---	---
إجمالي مطلوبيات وفائض عمليات التأمين	242,731	258,918	149,177	115,804	101,550
مطلوبيات المساهمين	1,907	2,188	1,016	10,418	10,924
حقوق المساهمين	110,531	102,250	89,905	19,071	29,556
مجموع المطلوبيات وحقوق المساهمين	112,438	104,438	90,921	29,489	40,480
إجمالي أقساط التأمين المكتسبة	297,374	347,010	145,683	168,391	98,385
صافي أقساط التأمين المكتسبة	229,320	234,508	132,993	120,318	20,724
مجموع الإيرادات	216,591	208,098	137,130	124,644	22,770
إجمالي المطالبات المدفوعة	165,503	136,851	106,627	71,815	28,217
صافي المطالبات المتکبدة	149,357	136,009	101,230	110,328	17,320
مجموع المصاري	44,473	36,137	27,900	23,837	24,921
إيرادات استثمارات وإيرادات أخرى لعمليات التأمين	2,344	1,436	779	54	22

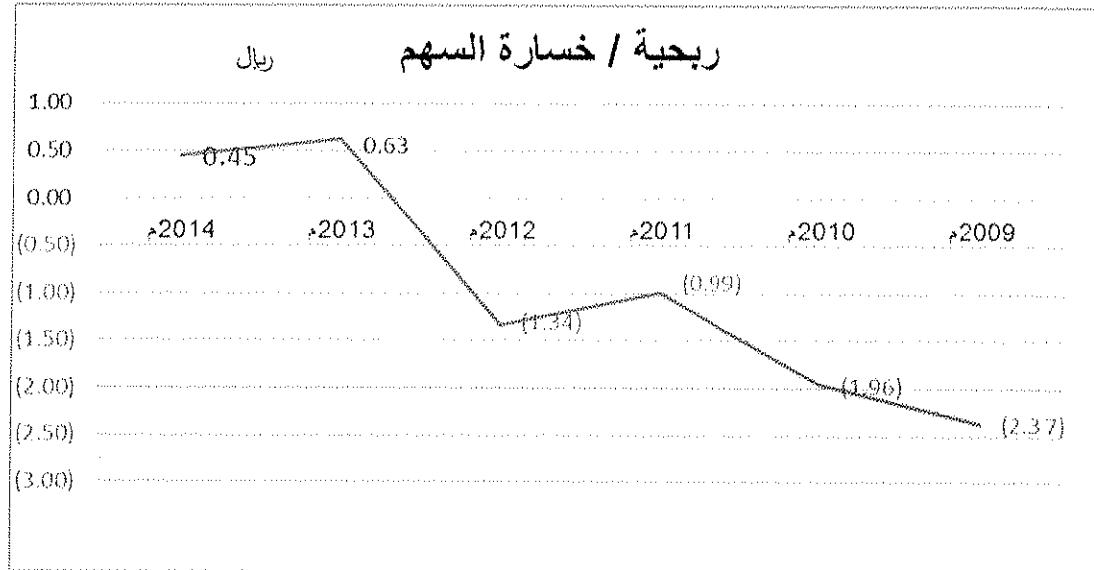
(19,471)	(9,521)	(22,373)	10,256	5,347	الفائض (العجز) في عمليات التأمين مخصوصاً منها عائد استثمارات حملة الوثائق (نتائج العمليات التشغيلية)
(19,634)	(9,950)	(23,215)	12,583	8,932	صافي ربح (خسارة) السنة قبل الزكاة

**وفيما يلي بعض المؤشرات والنسب المالية للأرقام السابقة:-**

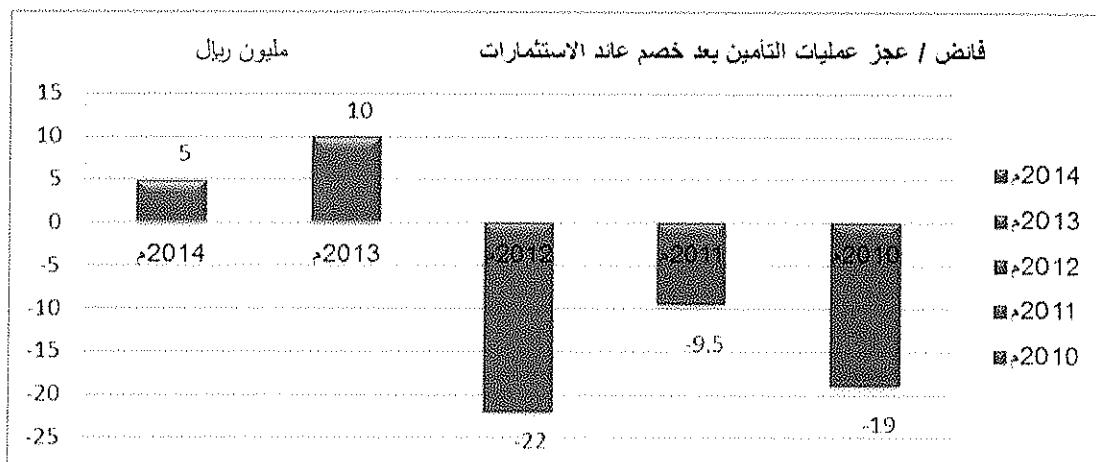
- بلغ صافي الربح خلال السنة 8,932 ألف ريال مقابل صافي الربح 12,583 ألف ريال للفترة السابقة بانخفاض قدره 29%， والرسم البياني يوضح صافي الربح (الخسارة) خلال الفترة من 2010 م - 2014 م.



- بلغت ربحية السهم خلال السنة 0.45 ريالاً، مقابل 0.63 ريالاً للعام السابق. والرسم البياني يوضح ربحية (خسارة) السهم خلال الفترة من 2010 م - 2014 م.

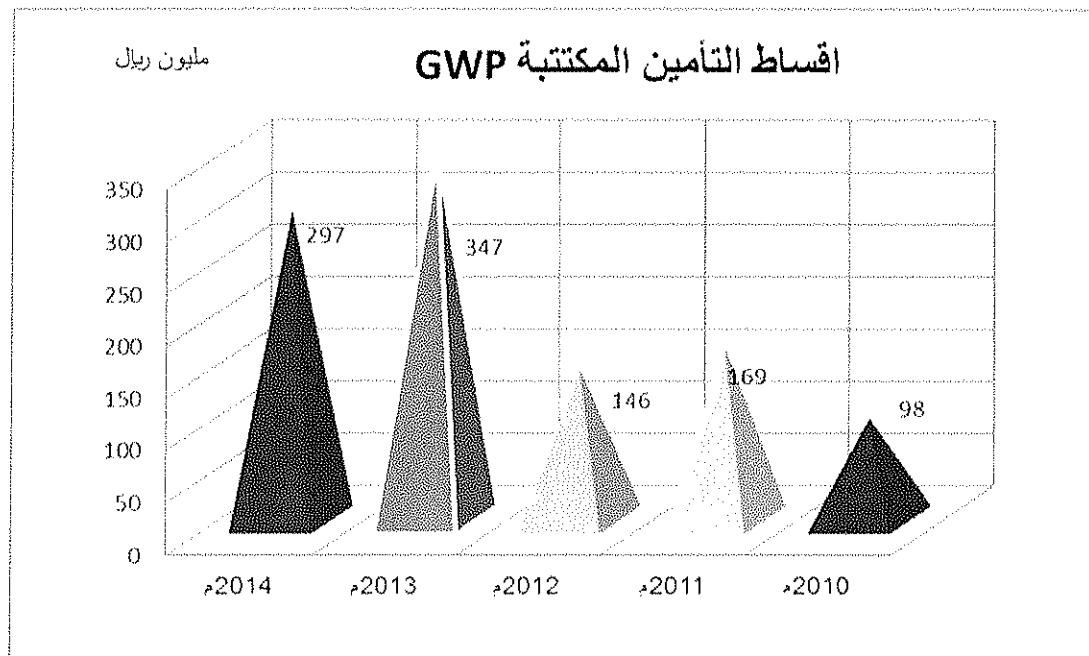


- بلغ فائض عمليات التأمين مخصوصاً منها عائد استثمارات حملة الوثائق (نتائج العمليات التشغيلية)، خلال السنة 5,347 ألف ريال، مقابل 10,256 ألف ريال للفترة المماثلة من العام السابق بانخفاض قدره %.42. والرسم البياني يوضح فائض (عجز) عمليات التأمين مخصوصاً منها عائد استثمارات حملة الوثائق (نتائج العمليات التشغيلية) خلال الفترة من 2010 م - 2014 م.

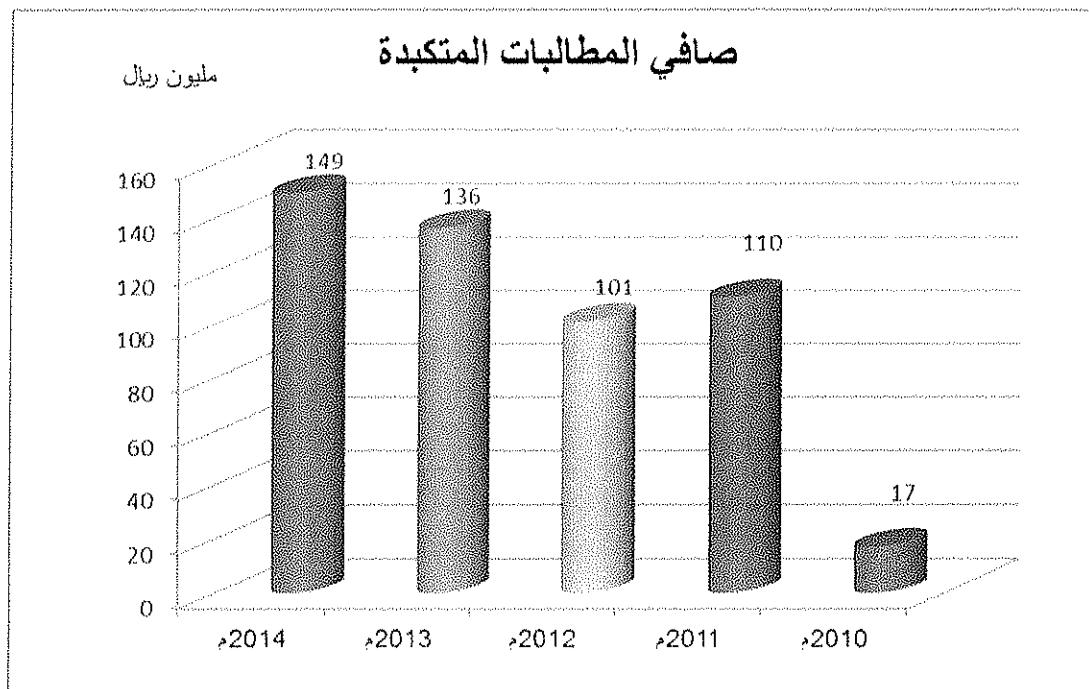


- بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة (GWP) خلال السنة 297,374 ألف ريال، مقابل 347,010 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بانخفاض قدره 14%， وكذلك بلغ صافي أقساط التأمين المكتتبة (NWP) خلال السنة 229,320 ألف ريال مقابل، 234,508 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بانخفاض 2%.

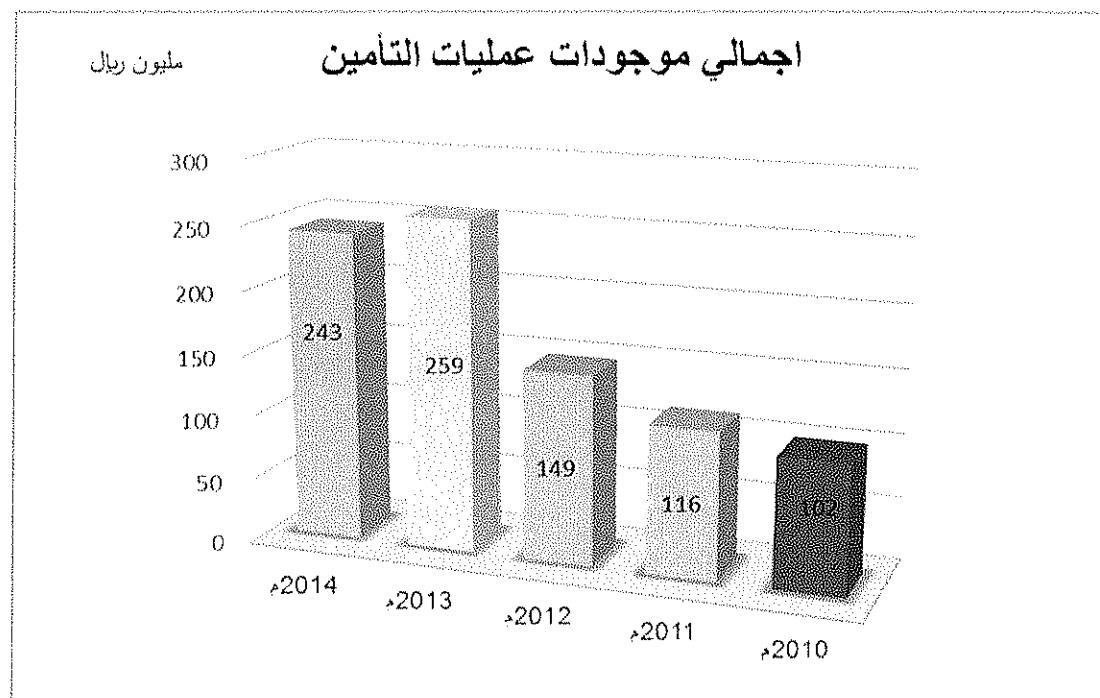
والرسم البياني يوضح إجمالي أقساط التأمين من 2010 م – 2014 م.



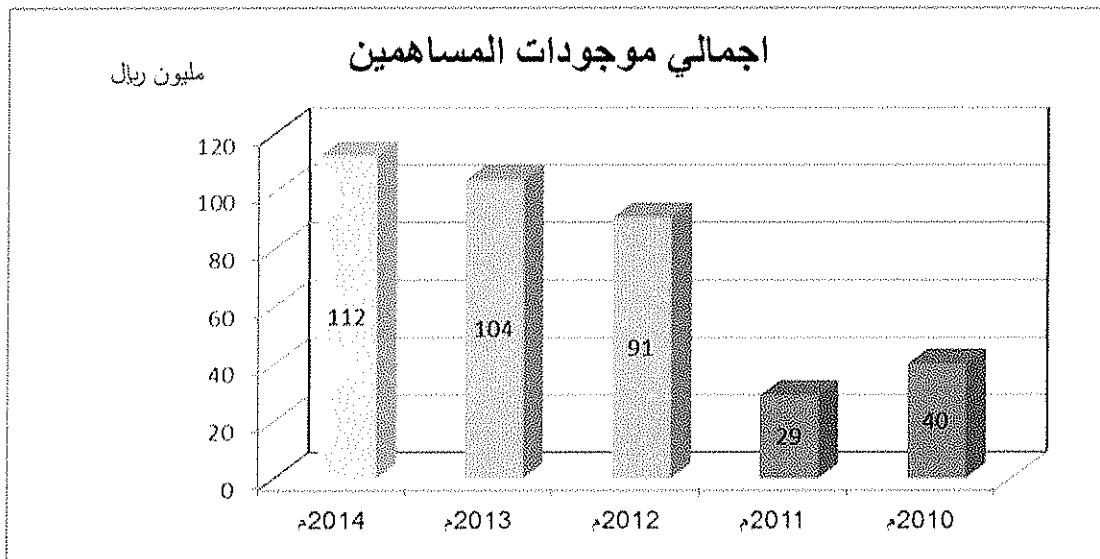
- بلغ صافي المطالبات المتکبدة خلال السنة 149,357 ألف ريال، ومقابل 136,009 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع قدره 10%. والرسم البياني يوضح صافي المطالبات المتکبدة من 2010 م – 2014 م.



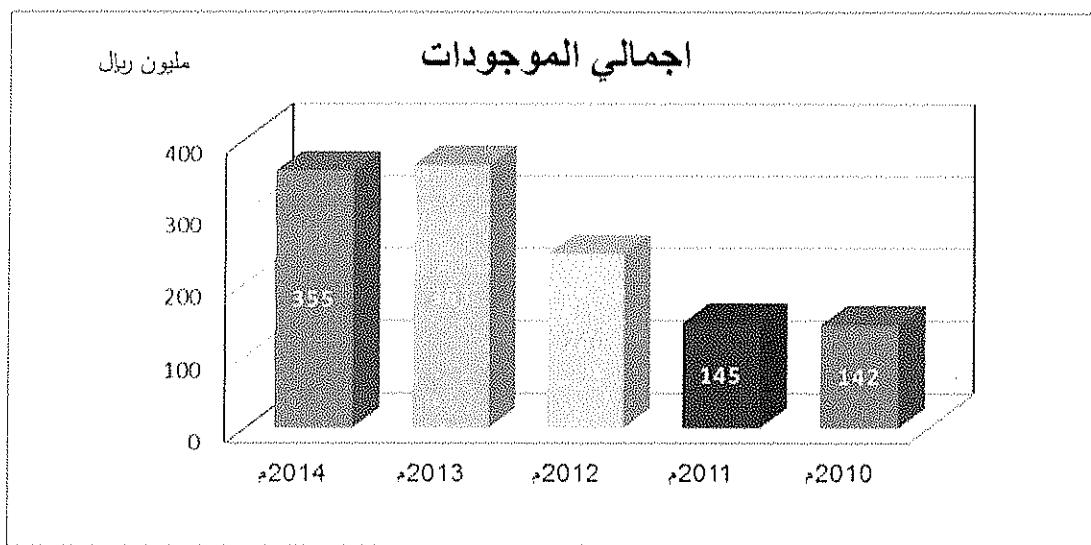
- بلغ إجمالي موجودات عمليات التأمين خلال السنة 242,731 ألف ريال، مقابل 258,918 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بانخفاض 6%.



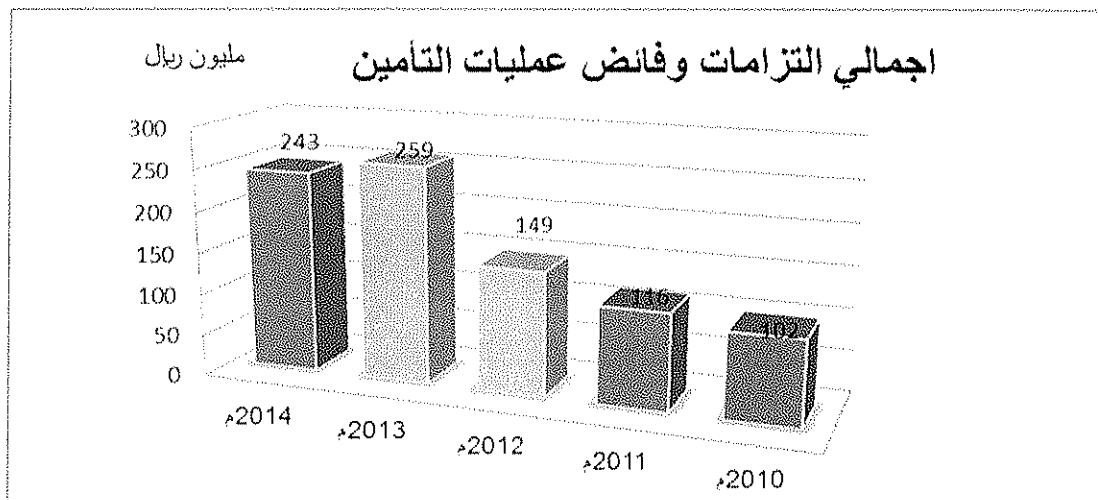
- بلغ إجمالي موجودات المساهمين خلال السنة 112,438 ألف ريال، مقابل 104,438 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع بنسبة 8%.



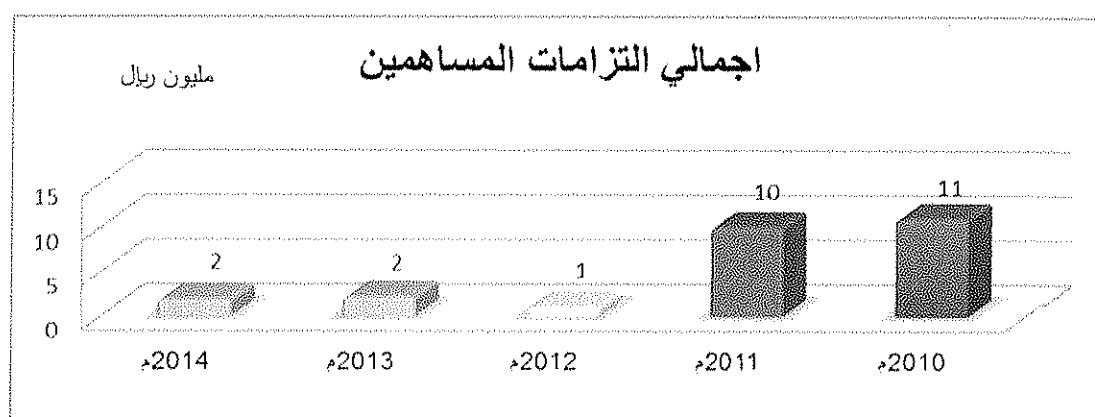
- بلغ إجمالي الموجودات خلال السنة 355,169 ألف ريال، مقابل 363,356 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بانخفاض نسبته 2%.



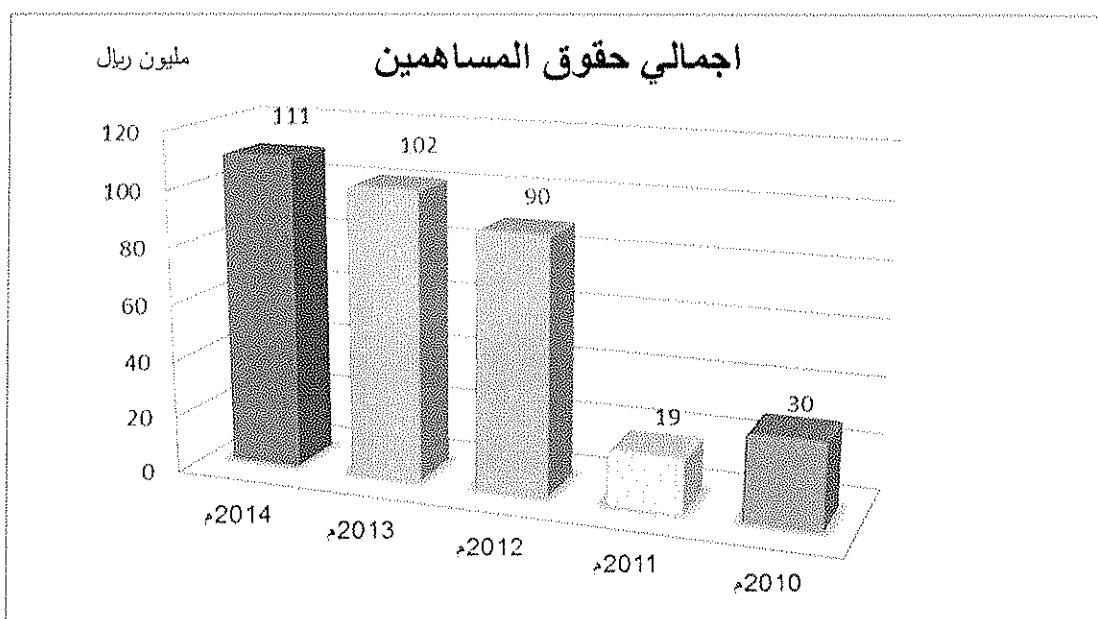
- بلغ إجمالي التزامات وفائض عمليات التأمين خلال السنة 242,731 ألف ريال، مقابل 258,918 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بانخفاض نسبته 6%.



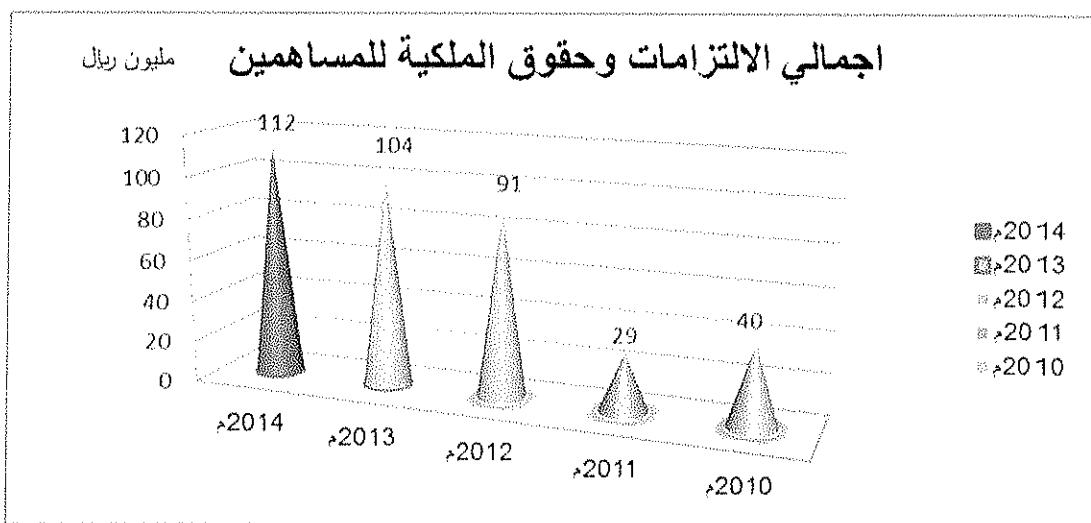
- بلغ إجمالي التزامات المساهمين خلال السنة 1,907 ألف ريال، مقابل 2,188 ألف ريال مقارنة بالعام السابق بانخفاض قدره 13%.



- بلغ إجمالي حقوق المساهمين خلال السنة 110,531 ألف ريال، مقابل 102,250 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع قدره 8%.



- بلغ إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية للمساهمين خلال السنة 112,438 ألف ريال، مقابل 104,438 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع قدره 8%.

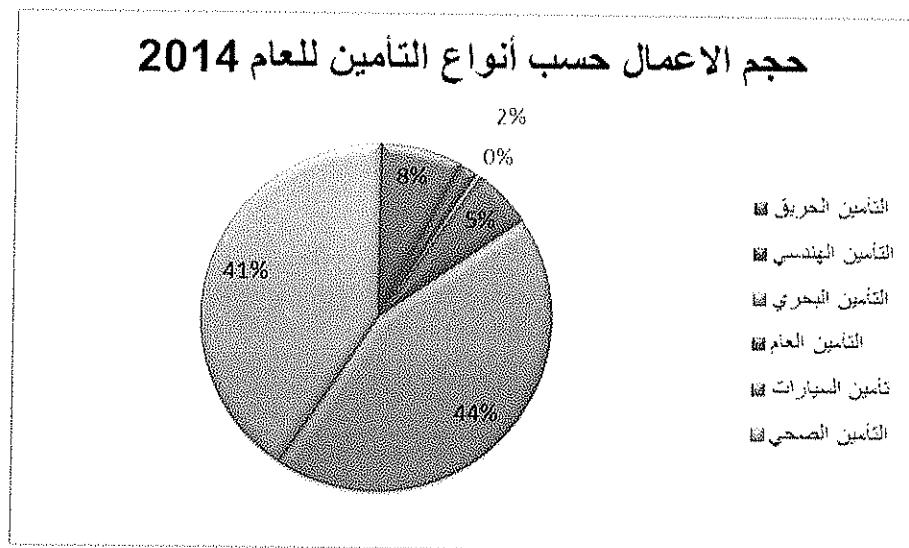


#### الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية:

- أ. بلغ صافي الربح خلال السنة 8,932 ألف ريال، مقابل 12,583 ألف ريال للعام السابق. كما بلغ الفائض في عمليات التأمين خلال السنة 6,385 ألف ريال، مقابل 11,040 ألف ريال للعام السابق.
- ب. يوجد انخفاض في الإيرادات من 347,010 ألف ريال في عام 2013م، إلى 297,374 ألف ريال في 2014م، بقيمة 49,636 ألف ريال بنسبة 14% ويرجع ذلك إلى:
  - 1- تقليل المخاطر والتي قادت الشركة لانتقاء الأخطار المؤمنة على كافة منتجات التأمين.
  - 2- زيادة الأسعار فيأغلب المنتجات التأمينية.
  - 3- تعليق أعمال بعض الوكالء نظراً لانتهاء تصريح مؤسسة النقد الخاص بهم.
  - 4- تطوير آليات الرقابة والتفتيش للحد من مصادر البيع الغير متوافقة مع أنظمة وتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.
  - 5- يعود سبب الانخفاض في صافي الربح خلال الفترة الحالية مقارنة بالفترة المماثلة من العام السابق، إلى الانخفاض في فائض حصة المساهمين من عمليات التأمين. حيث بلغ 5,747 ألف ريال خلال الفترة الحالية، مقابل 9,936 ألف ريال للفترة المماثلة من العام السابق بالإضافة إلى الزيادة في المصروفات العمومية والزيادة في المطالبات

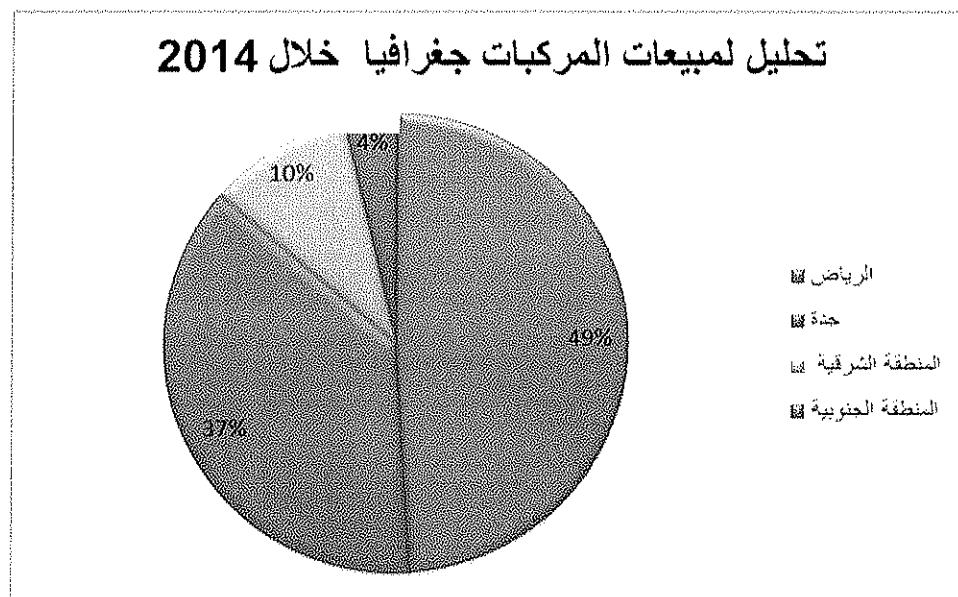
وتقوم الشركة ببيع جميع أنواع التأمين العام والصحي. وفيما يلي تحليل حجم الأعمال التي قامت بها الشركة خلال الأعوام 2010 م- 2014 م:

الاسم	القيمة بألف ريال 2010	القيمة بألف ريال 2011	القيمة بألف ريال 2012	القيمة بألف ريال 2013	القيمة بألف ريال 2014
تأمين الحريق	17,587	8,956	6,708	16,409	23,213
التأمين الهندسي	1,102	7,247	2,043	5,764	4,959
التأمين البحري	2,682	2,199	2,141	2,448	1,604
التأمين العام	10,133	14,031	14,981	15,398	16,220
تأمين السيارات	65,353	133,511	120,391	110,331	130,251
التأمين الصحي	1,528	2,447	40,557	196,661	121,127
الإجمالي	98,385	168,391	186,821	347,010	297,374



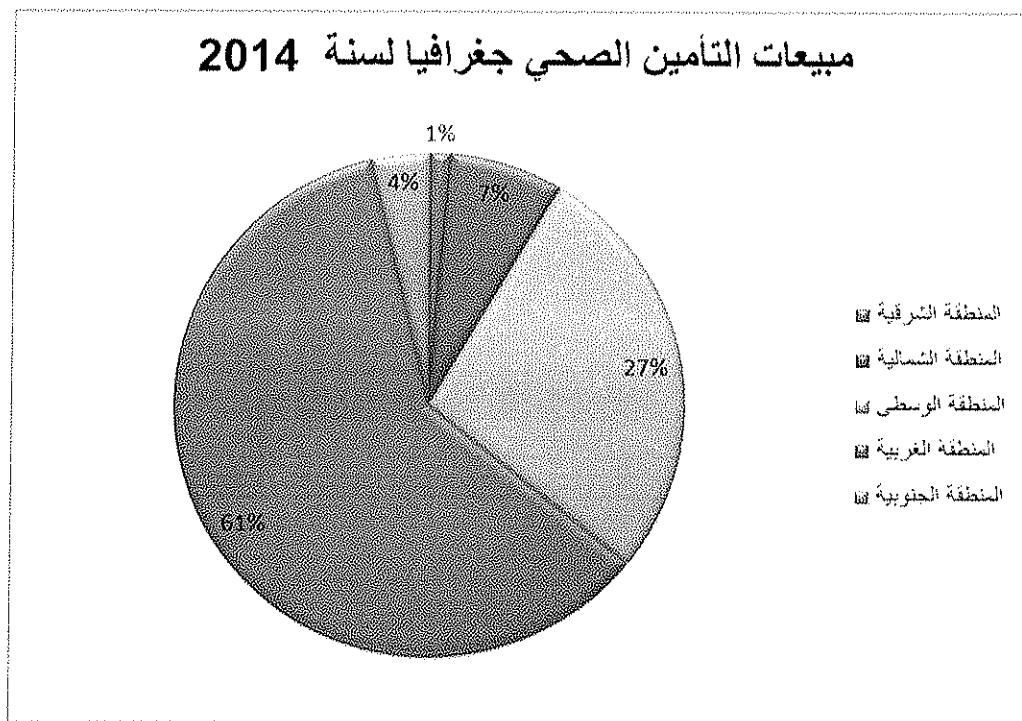
وفيما يلي تحليل لمبيعات المركبات خلال 2014 جغرافيا:

اسم المنطقة	القيمة بالآلف ريال 2014م
الرياض	63,775
جدة	48,548
المنطقة الشرقية	13,060
المنطقة الجنوبية	4,868
الإجمالي	130,251



وفيما يلي تحليل لمبيعات التأمين الصحي جغرافياً لسنة 2014:

اسم المنطقة	القيمة بالألف ريال 2014م
المنطقة الشرقية	1,523
المنطقة الشمالية	8,802
المنطقة الوسطى	32,866
المنطقة الغربية	73,393
المنطقة الجنوبية	4,543
الإجمالي	121,127



#### الافتراضات النظامية:

##### أ- التوافق مع متطلبات الحكومة:

تقوم الشركة من خلال إدارة المراجعة الداخلية والالتزام، بمتابعة صدور جميع الأنظمة واللوائح والتأكد من تطبيقها وفق المتطلبات التي تضعها الجهات الرقابية. وتقوم إدارة الالتزام بمتابعة الاتصال مع الجهات الرقابية للتحقق من الالتزام التام. وقد التزمت الشركة بكل ما تضمنته لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، حيث أنه في اجتماع الجمعية العامة الغير العادية الأولى، المنعقدة مساء الإثنين 21/7/1433هـ، الموافق 11/6/2012م، وافقت الجمعية على إضافة مادة تحمل رقم (37) للنظام الأساسي للشركة، وتحتوى بالتصويت التراكمي

في الجمعيات العمومية للمساهمين. وطبقاً للنظام الأساسي واللوائح الداخلية للشركة، فإن المساهمين لهم الحق في:

- الحصول على نصيب من الأرباح التي يتقرر توزيعها.
- الحصول على نصيب من موجودات الشركة عند التصفية.
- حضور الجمعيات العامة والاشتراك في مداولاتها والتصويت على قراراتها.
- التصرف في الأسهم.
- مراقبة أعمال مجلس الإدارة ورفع دعوى المسؤولية على أعضاء المجلس.
- الاستفسار وطلب معلومات بما لا يضر بمصالح الشركة، ولا يعارض نظام السوق واللوائح التنفيذية.

#### بـ- سياسات توزيع الأرباح:

تعمل الشركة على تطبيق السياسات الواردة في النظام الأساسي للشركة، وال الخاصة بتوزيع أرباح المساهمين في المادة (46) على النحو التالي:

1. تجنب الزكاة وضريبة الدخل المقررة.
2. تجنب نسبة (20%) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنيد متى بلغ الاحتياطي المذكور إجمالي رأس المال المدفوع.
3. للجمعية العامة العادية بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة مئوية من الأرباح السنوية الصافية، لتكوين احتياطي إضافي وتخصيصه لغرض أو أغراض معينة تقررها الجمعية العامة.
4. يوزع من الباقي بعد ذلك دفعه أولى للمساهمين، على ألا تقل عن نسبة (5%) من رأس المال المدفوع.
5. يوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين كحصة في الأرباح أو يحول إلى حساب الأرباح المبقاء.
6. يجوز بقرار من مجلس الإدارة توزيع أرباح دورية، تخصم من الأرباح السنوية المحددة.

وتبلغ الشركة هيئة السوق المالية دون تأخير بأي قرارات لتوزيع الأرباح أو التوصية بذلك، وتدفع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد التي يحددها مجلس الإدارة، وفقاً للتعليمات التي تصدرها وزارة التجارة والصناعة، مع مراعاة الموافقة الكتابية المسбقة لمؤسسة النقد العربي السعودي.

### ت- مجلس الإدارة:

يتولى مجلس الإدارة في الشركة مسؤولية الإشراف على إدارة الشركة التي تسير شؤونها التشغيلية والمالية، واتخاذ جميع القرارات الأساسية المتعلقة بسياستها. وتتمثل المسئولية الأساسية للمجلس في تأمين الحوكمة الفعالة لشئون الشركة، بما يحقق مصالح المساهمين، ومصالح حملة الوثائق. ومن مسؤوليته أيضاً موازنة بين المصالح المتعددة للمستفيدين، ومنهم عملاء الشركة والمؤسسات المرتبطة معها بعلاقات تجارية، ويحرص أعضاء مجلس إدارة الشركة ومن خلال جميع الإجراءات التي يقررها المجلس، العمل على اتخاذ الإجراءات المناسبة لخدمة مصلحة الشركة بأفضل صورة ممكنة. وتنتمي المتابعة من المجلس واللجان التابعة له الإدارة التنفيذية للشركة في تطبيق القرارات والاستراتيجيات التي أعتمدتها مجلس الإدارة واللجان التابعة له، وتتأكد من تنفيذها على الوجه المطلوب.

### ث- تشكيل مجلس الإدارة:

هذه هي الدورة الثالثة لمجلس الإدارة الذي تم تشكيله في اجتماع الجمعية العامة بتاريخ 8/4/2013م، وقد تم تشكيل المجلس ليكون عدد أعضاء مجلس الإدارة الحالي هو: 9 أعضاء على النحو التالي:

الفئة العضوية	الاسم	الشركات المساهمة الأخرى التي يشارك في عضوية مجلس إدارتها
غير تنفيذي	ثامر بن عبد الله بن ريس	لا يوجد
غير تنفيذي	محمد هاني بن عبد القادر البكري	1. شركة عبد القادر بكري البكري وأبناؤه القابضة. 2. شركة البارزة القابضة. 3. الشركة الوطنية للمستودعات والأنابيب. 4. شركة مرافق الرائدة.
غير تنفيذي	حسام بن طلال الغزاوي	لا يوجد
غير تنفيذي	خميس بن سالم القرزاح	شركة إعادة التكافل الإماراتية
مستقل	علي بن حسن الجاسر الشهري	لا يوجد
مستقل	سليمان بن عبد الله الخريجي	لا يوجد
مستقل	عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ	لا يوجد
مستقل	طارق بن عبد الله بن حسين الرميم	لا يوجد
تنفيذي	هشام بن محمد الشريف	شركة نجم للخدمات التأمينية

لا يوجد تغيير في أعضاء مجلس الإدارة منذ انتخابه من قبل الجمعية العامة في 8/4/2013م.

ووفق المادة الحادية عشرة من النظام الأساسي للشركة، فقد قام أعضاء مجلس الإدارة بشراء ألف سهم من أسهم الشركة، وحجزت لضمانت مسؤولية أعضاء المجلس.

الاسم	عدد الأسهم المملوكة في الشركة
المهندس محمد هاني بن عبد القادر البكري	ممثل لأسيج البحرين يملك 4,000,000 سهماً
المهندس ثامر بن عبد الله بن ريس	1,025 سهم.
الأستاذ حسام بن طلال الغزاوي	1,000 سهم.
الأستاذ خميس بن سالم القراوح	ممثل للبنك الإسلامي يملك 4,000,000 سهم.
المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي	1,000 سهم.
الدكتور عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ	1,000 سهم.
الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري	2,000 سهم.
الأستاذ هشام بن محمد الشريف	2,000 سهم.
الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم	1,000 سهم.

#### ج- مزايا ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين:

البيان	أعضاء المجلس غير التنفيذيين/ المستقلين	أعضاء المجلس/ التنفيذيين	خمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقو أعلى المكافآت والتعويضات يضاف إليهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي.
الرواتب والتعويضات	-	-	2,982,000
البدلات	152,205	-	1,139,706
المكافآت الدورية والسنوية	-	-	-
الخطط التحفيزية	-	-	-
أي تعويضات أو مزايا عينية أخرى تدفع بشكل شهري أو سنوي	-	-	18,321

ولم يتلقى أعضاء مجلس الإدارة الغير تنفيذيين والمستقلين مكافآت وتعويضات غير بدل حضور الجلسات وقيمتها 3000 ريال سعودي لكل عضو عن حضور جلسة مجلس الإدارة، و1500 ريال سعودي عن حضور اللجنة التنفيذية ولجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت.  
لم يتنازل أعضاء مجلس الادارة عن مكافآتهم السنوية الخاصة بالسنة المالية 2014م، وسوف يتم اقتراحها في أول اجتماع مجلس إدارة قادم.

#### ❖ اجتماعات مجلس الإدارة:

❖ بلغ عدد اجتماعات مجلس الإدارة طبقاً للدورة الثالثة 4 اجتماعات خلال 2014م، وعدد الحاضرين كما يلي:

الرقم	اسم العضو	الاجتماع الأول 2014/2/20	الاجتماع الثاني 2014/4/17	الاجتماع الثالث 2014/8/13	الاجتماع الرابع 2014/12/21	عدد مرات الحضور
1	المهندس ثامر بن عبد الله بن رئيس	حضر	حضر	حضر	حضر	4
2	المهندس محمد هاني بن عبد القادر البكري	حضر بالوكالة	حضر	حضر	حضر	4
3	الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري	حضر	حضر	حضر	حضر	4
4	الأستاذ هشام بن محمد الشريف	حضر	حضر بالوكالة	حضر	حضر	4
5	الأستاذ حسام بن طلال الغزاوي	حضر	لم يحضر	لم يحضر	حضر	2
6	المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي	حضر	حضر	حضر	لم يحضر	4
7	الدكتور عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ	حضر	حضر بالوكالة	حضر	حضر	4
8	الأستاذ خميس بن سالم القزاح	حضر	حضر	لم يحضر	لم يحضر	2
9	الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم	حضر	حضر	حضر	حضر	4

كما قام مجلس الادارة باتخاذ ستة قرارات بالتمرير في التواريخ التالية:

- 1- قرار مجلس الادارة بتاريخ 20-01-2014م.
- 2- قرار مجلس الادارة بتاريخ 09-03-2014م.
- 3- قرار مجلس الادارة بتاريخ 23-03-2014م.
- 4- قرار مجلس الادارة بتاريخ 17-07-2014م.
- 5- قرار مجلس الادارة بتاريخ 23-10-2014م.
- 6- قرار مجلس الادارة بتاريخ 17-11-2014م.

#### ح- لجان مجلس الادارة:

##### • اللجنة التنفيذية:

تتكون اللجنة التنفيذية من خمسة من أعضاء مجلس الادارة، وهم الأستاذ ثامر بن عبد الله بن ريس (رئيس اللجنة)، وعضوية المهندس محمد هاني البكري، والأستاذ حسام بن طلال الغزاوي، والأستاذ هشام بن محمد الشريف، والأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري. وقد عقدت اللجنة التنفيذية ثلاثة اجتماعات خلال العام 2014م، وتقوم اللجنة التنفيذية بدراسة القضايا المعروضة على مجلس الادارة قبل مناقশتها في المجلس، وإصدار توصياتها مما يسهل على المجلس مناقشاته، بالإضافة إلى قيام اللجنة باتخاذ قرارات في أمور يكلفها المجلس بها من حين لآخر، مفوضاً لها بعض الصالحيات حسب حاجة العمل بالشركة.

##### • لجنة المراجعة:

ت تكون لجنة المراجعة، من ثلاثة أعضاء مستقلون، ويرأسهم أحد أعضاء مجلس الادارة، وهم:  
▪ رئيساً (عضو مجلس الادارة)  
▪ المهندس سليمان الخريجي  
▪ نائب رئيس اللجنة  
▪ الاستاذ نبيل بن عبد الله نصيف  
▪ عضواً  
▪ الدكتور يوسف بن عبد الله باسودان

وقد عقدت لجنة المراجعة ستة اجتماعات خلال العام 2014م، وقامت بأداء مهامها التالية:

- مراجعة البيانات المالية للشركة والتتأكد من سلامتها وسلامة إجراءات التقارير المالية وأنظمة المحاسبة الداخلية وضوابط الرقابة المالية في الشركة.
- المراجعة السنوية المستقلة للبيانات المالية الخاصة بالشركة، والاستعانة بمعايير الحسابات الخارجيين وتقييم مؤهلات المراجعين الخارجيين وأدائهم واستقلاليتهم.
- التوصية بتعيين المراجع الداخلي والمراقب النظامي، والمراجعة الدورية لمهامهم ومسؤولياتهم.

- التزام الشركة بالمتطلبات القانونية والتنظيمية ومنها ضوابط وإجراءات سياسة الإفصاح في الشركة.
- التزام الشركة بضوابط السياسات والإجراءات المقررة في الشركة.

#### **لجنة الترشيحات المكافآت:**

تتكون لجنة الترشيحات المكافآت من ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة وهم:

رئيس اللجنة	الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري
عضو اللجنة	الدكتور عبد اللطيف آل الشيخ
عضو اللجنة	الأستاذ نايف التميمي

وقد عقدت اللجنة إجتماع واحد خلال 2014م، وتقوم اللجنة بالمهام والمسؤوليات التالية:

- رفع التوصيات الخاصة بشأن المرشحين لعضوية مجلس الإدارة للعرض على الجمعية العمومية، والمرشحين للمناصب الإدارية التنفيذية العليا، كالرئيس التنفيذي ونوابه.
- إعداد إجراءات وسياسات واضحة لتطوير سياسة المكافآت لمجلس الإدارة.
- إفاده مجلس الإدارة فيما يتعلق بالمراجعة السنوية لأداء المجلس، ورفع توصياتها للمجلس بخصوص المرشحين لعضوية لجان المجلس لتعيينهم.
- التوصية لمجلس الإدارة لاعتماد سياسة وخطط التعويضات والعلاوات السنوية، وخطط الحوافز لجذب الموظفين المتميزين والاحتفاظ بهم وتحفيزهم.
- تقييم مهارات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية العليا، ورفع التوصيات بشأن البرامج التدريبية الضرورية على ضوء نتائج التقييم.
- وضع برامج المسؤولية الاجتماعية، ومتابعة تنفيذها بالتعاون مع الإدارة التنفيذية.
- التأكد من قيام الشركة بالتوفيق المستمر مع متطلبات الحكومة، والرفع بذلك لمجلس الإدارة.

#### **لجنة الاستثمار:**

ت تكون لجنة الاستثمار من خمسة أعضاء، وهم: المهندس ثامر بن عبد الله رئيس (رئيس اللجنة)، وعضوية الأستاذ هشام بن محمد الشريف، والأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم، والأستاذ شاغول حميد، وتختص اللجنة بإدارة ملف الاستثمار للشركة كاماً، ويكون للجنة كافة الصلاحيات بهذا الخصوص، ولللجنة الحق في تعين بيوت الخبرة فيما يخص ملف الاستثمار. وقد عقدت اللجنة سبعة اجتماعات خلال 2014 م.

• **الهيئة الشرعية:**

وهي هيئة الرقابة الشرعية، هيئة مستقلة تتتألف من علماء متخصصين في فقه المعاملات، وهم: فضيلة العلامة الشيخ عبد الله بن بيه (رئيساً)، والدكتور هاني بن أحمد عبد الشكور، والأستاذ أحمد بن حسين المباركي. وتتولى الهيئة الشرعية إصدار القرارات والفتاوی الخاصة باعتماد العقود والوثائق لتنتفق مع أحكام الشريعة الإسلامية. وكذلك جميع الأعمال التي تعرضها عليها الإدارة التنفيذية، بهدف التحقق من ضمان التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية. وقد عقدت الهيئة ثلاثة اجتماعات خلال 2014م.

**د- الجمعية العمومية:**

**1- الجمعية العامة العادية:**

يتم عقد اجتماع الجمعية العامة للشركة خلال السنة الأشهر التالية لنهاية السنة المالية، حسبما نص عليه النظام الأساسي للشركة، وقد وافقت الجمعية العامة المنعقدة في 13/5/2014م على القرارات التالية:

1. الموافقة على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في 31/12/2013م.
2. المصادقة على القوائم المالية للشركة لسنة المنتهية في 31/12/2013م.
3. الموافقة على تعيين مراقب حسابات الشركة: مكتب البسام، ومكتب أحمد عبد الله تيسير من بين المرشحين من قبل لجنة المراجعة لمراجعة القوائم المالية للعام المالي 2014م، والبيانات المالية الربع سنوية وتحديثها.
4. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن إدارتهم للشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31/12/2013م.
5. المصا  
دقة على تقرير هيئة الرقابة الشرعية.
6. الموافقة على تقرير مراقب الحسابات لسنة المالية 31/12/2013م.

**2- الجمعية العامة الغير عادية:**

انعقدت الجمعية العامة غير العادية (للمرة الثالثة)، في 13/5/2014م، وقررت الموافقة على تعديل المادة (4) من النظام الأساسي للشركة وخاصة بالمركز الرئيسي للشركة وفق الآتي:

"يكون المركز الرئيسي للشركة في مدينة الرياض، ويجوز بقرار من الجمعية العامة غير العادية نقل المركز الرئيسي إلى أي مدينة أخرى في المملكة العربية السعودية، بموافقة مؤسسة النقد العربي السعودي وللشركة أن تنشئ لها فرعاً أو مكاتب أو توكيلات داخل المملكة العربية السعودية، أو خارجها بعد موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي".

3- وقد تضمن النظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية على ما يلي:

1. الحق في الحصول على نصيب من الأرباح التي يتقرر توزيعها.
2. الحق في الحصول على نصيب من موجودات الشركة عند التصفية.
3. حق حضور الجمعيات العامة، والاشتراك في مداولتها والتصويت على قراراتها.
4. حق التصرف في الأسهم.
5. حق مراقبة أعمال مجلس الإدارة ورفع دعوى المسؤولية على أعضاء المجلس.
6. حق الاستفسار وطلب المعلومات، بما لا يضر بمصالح الشركة ولا يتعارض مع نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية.

**ذ- أنشطة الأسهم وأدوات الدين والقروض وأي من شركاتها التابعة:**

يبلغ رأس مال الشركة الم المصر به والمصدر 200 مليون ريال سعودي كما في 31/12/2014م، ويتكون من 20 مليون سهم، بقيمة أسمية قدرها 10 ريال سعودي للسهم الواحد. وأسهم المجموعة المملوكة للبنك الإسلامي للتنمية بنسبة 20%， وأسيج البحرين بنسبة 20%， وللجمهور بنسبة 60%.

وخلال العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2014م، لم توجد أية أدوات دين صادرة عن الشركة، ولم توجد أية مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت لأية أشخاص، ولم توجد أية مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين أو أفراد أسرهم في أسهم الشركة. كما لم توجد أية أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب، أو حقوق مشابهة أصدرتها الشركة، أو منحتها خلال السنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ. كذلك لم توجد أية حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو حقوق خيار أو شهادات حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال عام 2014م. ولم يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء من جانب الشركة، لأية أدوات دين قابلة للاسترداد. كذلك لم توجد أية ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أي من المساهمين عن أي حقوق في الأرباح. وليس على الشركة التزامات مالية للغير أو قروض أو أي من أدوات الدين أو أنشطة متعلقة بالأسهم. ويقر مجلس الإدارة أنه لا يوجد أي قروض على الشركة.

وصرف لأي مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة:

نسبة التغيير	صافي التغيير	نهاية العام		بداية العام		اسم من تعود له المصلحة	م
		أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم		
-----	-----	--	1,025	-----	1,025	المهندس ثامر عبد الله بن رئيس	1
-----	-----	--	-----	-----	-----	المهندس محمد هاني البكري	2
-----	-----	--	2,000	-----	2,000	الأستاذ هشام بن محمد الشريف	3
-----	-----	--	1,000	-----	1,000	الأستاذ حسام طلال الغزاوي	4
-----	-----	--	-----	-----	-----	الأستاذ خميس بن سالم القرزاح	5
-----	-----	--	1000	-----	1,000	الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم	6
-95%	-21,000	--	1,000		22,000	المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي	7
-----	-----	--	1000	-----	1,000	الدكتور عبد اللطيف آل الشيخ	8
-----	-----	--	2,000	-----	2,000	الأستاذ علي حسن الجاسر الشهري	9

بالنسبة للمهندس محمد هاني البكري والأستاذ خميس القرزاح يمثلون شركات، ولا يوجد أي مصلحة تعود لكتاب التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة.

القيمة بالألف ريال المدفوعات خلال عام 2014	القيمة بالألف ريال رصيد آخر المدة 2014/12/31	القيمة بالألف ريال رصيد أول المدة 2014/01/01	
1,488	1,294	1,119	زكاة مدفوعة لمصلحة الزكاة والدخل
3,011	2,555	2,819	ضرائب الاستقطاع مدفوعة لمصلحة الزكاة والدخل
1,343	574	430	أتعاب الإشراف لمؤسسة النقد العربي السعودي
1,967	1,211	1,967	أتعاب الإشراف لمجلس الضمان الصحي التعاوني
200	-	-	أتعاب تداول
1,740	140	140	اشتراكات مدفوعة لمؤسسة العامة التأمينات الاجتماعية
-	-	-	الغرامات

ز- الاقرارات:

تعلن شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني أنه:

1. لا يوجد أي شركة تابعة لها.
2. لا توجد أي قروض عليها سواء كانت واجبة السداد عند الطلب أو غير ذلك، ولم تقم الشركة بدفع أي مبالغ سداداً لقروض خلال السنة المالية 2014م.
3. لا توجد أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم، ولا توجد أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال السنة المالية 2014.
4. لا توجد أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم، أو حقوق أو خيار، أو شهادات حقوق، أو حقوق مشابهة، أو قامت الشركة بإصدارها أو منحها خلال العام المالي 2014م.
5. لم تقم الشركة باسترداد أو شراء أو الغاء من جانبها لأي أدوات دين قابلة للاسترداد، أو أي قيمة للأوراق المالية المتبقية.
6. لا يوجد خلال العام 2014م أي عقد كانت الشركة طرفاً فيه، أو توجد فيه مصلحة جوهرية للرئيس التنفيذي أو لنائب الرئيس للشؤون المالية أو أو كبار التنفيذيين بالشركة.
7. لا يوجد مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت تعود لأشخاص.
8. لا يوجد مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب أو عقد يكون المصدر طرفاً فيه تعود لأعضاء مجلس إدارة المصدر وكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر.

9. لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي المصدر عن أي حقوق في الأرباح.
10. لا يوجد أي استثمارات أو احتياطات أخرى أنشئت لمصلحة موظفي المصدر.

#### س- المراجعون الخارجيون ومعايير المحاسبة:

أقرت الجمعية العامة لمساهمي الشركة و التي انعقدت في 13/5/2014م ،تعيين كل من مكتب البسام و النمر المحاسبون المتحالفون ومكتب أحمد بن عبد الله تيسير، كمحاسبين ومراجعين قانونيين للشركة وذلك للقيام بدور مشترك كمراجعين خارجيين لحسابات الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2014م . أصدر مراجعي الحسابات تقريرهم برأي غير متحفظ، مع وجود فقرة لفت الانتباه تنص على نلقت الانتباه إلى إيضاح (2) للقواعد المالية المرفقة، حيث تم إعداد هذه القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وليس وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية الصادرة من قبل الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

وتقر الشركة بأنه:-

- أ- أن مجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- ب- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أساس سليم ونفذ بفعالية.
- ت- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة المصدر على مواصلة نشاطه.

#### ش- فاعلية وكفاءة إجراءات الرقابة الداخلية:

يشمل نطاق إدارة المراجعة الداخلية فحص وتقييم مدى كفاءة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالشركة، خلال عام 2014م. تم القيام بعمليات المراجعة وفق منهجية تعتمد على تحديد المخاطر وتقييم نظم الرقابة الداخلية وتحديد نقاط الضعف بها وتقييمها وتحديث الإجراءات المتبعة وذلك وفق المعايير المتبعة واستناداً على القواعد التنظيمية لإدارة المراجعة الداخلية الموافق عليها من قبل لجنة المراجعة ومجلس الإدارة.

تقدم إدارة المراجعة الداخلية تقاريرها الربع سنوية إلى لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة وهذه التقارير تستند على خطة المراجعة التي توضع مع بداية كل سنة مالية من قبل إدارة المراجعة الداخلية بمباقة وإشراف لجنة المراجعة.

ترسل التقارير بصفتها النهائية إلى لجنة المراجعة مع نسخة إلى الإدارة التنفيذية والإدارات المعنية. تقوم لجنة المراجعة بمناقشة هذه التقارير في اجتماعاتها الفصلية للموافقة عليها أو التوصية باتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة أي ملاحظات.

وكذلك تقوم إدارة المراجعة الداخلية بالتأكد من أن الإدارات المختلفة تطبق اللوائح الداخلية للشركة وقد قامت بتوجيه بعض الإدارات التي لم تتبع بعض الإجراءات المكتوبة بأن يتم اتباع هذه الإجراءات. قامت إدارة المراجعة الداخلية بلفت انتباه بعض الإدارات التي لم تقم بتطبيق متطلبات اللوائح التنظيمية الخاصة بمؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي.

لم تقم الإدارة التنفيذية بتجاوز إجمالي المصرفات العمومية طبقاً للموازنة التقديرية المعتمدة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2014م.

لم تقم الإدارة التنفيذية بتحقيق إجمالي الأقساط المكتتبة طبقاً للموازنة التقديرية المعتمدة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2014م، وذلك لشدة المنافسة مع شركات التأمين الأخرى.

تم مراجعة وتعديل آليات إصدار وثائق التأمين الطي للمجموعات الصغيرة والمتوسطة.

تم مراجعة إضافة بعض المستندات المطلوبة لإدارات الاكتتاب قبل إصدار الوثائق.

التأكد من اتباع الإدارات الفنية لتعليمات الخبير الإكتواري واللوائح التنظيمية لمؤسسة النقد العربي السعودي.

وبصفة عامة التأكد من اتباع الشركة لتعليمات وزارة التجارة وتعليمات هيئة السوق المالية والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والجهات الحكومية الأخرى.

إن نظام الرقابة الداخلية الذي تطبقه الشركة أعد على أساس سليمة وتم تنفيذه بكفاءة وفعالية بضمان مصداقية تقارير المالية والتوافق مع اللوائح المطبقة. ويسعى نظام الرقابة الداخلية إلى توفير ضمان بأن وسائل التحكم والرقابة داخل الشركة مناسبة للحد من المخاطر.

#### ص- المخاطر المستقبلية:

لا شك أن هناك مخاطر مستقبلية قد تؤثر على أداء الشركات العاملة في قطاع التأمين، ومنها تأثير شركات معيدي التأمين العالمية بمؤثرات الأسواق العالمية، ومن ثم عدم الالتزام بشروط اتفاقيات إعادة التأمين، وبالرغم من أن الشركة لا تتعاقد إلا مع معيدي تأمين ذوي تقييم مالي عالي، إلا أن التغير في السياسات العامة لدى شركات معيدي التأمين يعتبر من المخاطر المستقبلية التي قد تؤثر على أداء الشركة. وكذلك من المخاطر المحتملة: قلة توفر الموارد البشرية المؤهلة في قطاع التأمين السعودي، وهو ما تسعى الشركة إلى تقليله من خلال برامج التدريب والتأهيل. وهذا بالإضافة إلى المخاطر الأخرى مثل مخاطر التقنية، ومخاطر السيولة، والمخاطر القانونية والتنظيمية، والمخاطر التنافسية.

قامت الشركة بإنشاء إدارة للمخاطر وذلك لما لإدارة المخاطر من أهمية كبيرة ودور فعال في الحفاظ على استقرار الشركة، والوصول إلى أنساب الوسائل لتحديد ودراسة المخاطر التي تواجه الشركة ومن ثم العمل على السيطرة عليها.

#### المخاطر التي يمكن أن تواجهها الشركة:

- إدارة المخاطر:

- حوكمة المخاطر:

تتمثل حوكمة المخاطر الخاصة بالشركة في مجموعة من السياسات والإجراءات والوسائل الرقابية المقررة والتي تستخدم الهيكل التنظيمي الحالي لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. ولذلك تتركز فلسفة الشركة في قبول المخاطر المرغوب بها والمعروفة، والتي تتوافق مع الخطة الاستراتيجية المتعلقة

بإدارة وقبول المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة، تتعرض الشركة لمخاطر التأمين وإعادة التأمين ومخاطر معدل العمولة الخاص والائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر العملات ومخاطر السوق.

#### هيكل إدارة المخاطر:

تم تأسيس هيكل تنظيمي محكم داخل الشركة لتحديد ومتابعة ومراقبة المخاطر.

#### مجلس الإدارة:

إن مجلس الإدارة هو الجهة العليا المسؤولة عن محكومية المخاطر حيث يقوم بتقديم التوجيه وأعتماد الاستراتيجيات والسياسات لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.

#### الإدارة العليا:

الإدارة العليا مسؤولة عن العمليات اليومية، من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية ضمن سياسة محددة مسبقاً، من قبل الشركة بشأن قبول المخاطر.

#### لجنة المراجعة وإدارة المراجعة الداخلية:

يتم تدقيق عمليات إدارة المخاطر داخل الشركة سنوياً من قبل إدارة المراجعة الداخلية، والتي تقوم بالتأكد من كفاية الإجراءات ومن الالتزام بهذه الإجراءات. تقوم إدارة المراجعة الداخلية ببحث نتائج كافة عمليات التقويم مع الإدارة العليا، وتقديم تقرير بالنتائج والتوصيات مباشرة إلى لجنة المراجعة.

إن الهدف الرئيسي لإطار إدارة المخاطر المالية للشركة، هو حماية الشركة من أحداث تعزف تحقيق أهداف مالية، بما في ذلك عدم استغلال الفرص.

فيما يلي ملخصاً بالمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المتتبعة من قبل الإدارة للتخفيف منها:

#### إدارة مخاطر التأمين:

إن المخاطر بموجب عقد تأمين تمثل: المخاطر بوقوع حادث ما مؤمن عليه، مع عدم التأكد من حجم و زمن المطالبة الناتجة عن ذلك الحادث. تمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب هذه العقود في المطالبات والمزايا الفعلية المدفوعة التي تزيد عن القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين. ويُخضع ذلك لتكرار وحجم المطالبات والمزايا الفعلية المدفوعة أكثر من تلك المقدرة أصلاً، والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. تحسن تغيرات المخاطر وذلك بتوزيع مخاطر الخسائر على محفظة كبرى من عقود التأمين حيث أن المحافظ الأكثر تنوعاً ستكون أقل تأثراً بالتغيير في أي جزء من المحفظة وبالتالي غير المتوقعة.

إن الإجراءات والسياسات المتعلقة بالأقساط والاكتتاب وحدودها وأيضاً وضوح صلاحيات الاكتتاب هي التي تنظم بشكل دقيق الأشخاص المخولين المسؤولين عن اختيار عقود التأمين

وإعادة التأمين ووفقاً لآلية ظروف. يتم التأكيد من تطبيق هذه النظم بشكل دوري كما تتم مراقبة التطورات في السوق العالمي والإقليمي والمحلي. إذا ما تطلب الأمر، يتم التفاعل مع هذه التطورات وترجمتها إلى أسس وقواعد الاكتتاب.

إن مقاييس مراقبة المخاطر الرئيسي بالنسبة لمخاطر التأمين، يمكن في تحويل هذه المخاطر إلى طرف ثالث من خلال إعادة التأمين. يتم وضع عملية إعادة التأمين الصادرة أساساً نسبياً وغير نسبياً مع حدود احتجاز مختلفة تبعاً لخطوط الاعمال. يتم تنوع عقود إعادة التأمين بحيث لا تكون الشركة معتمدة على معيد تأمين منفرد، أو عقد إعادة تأمين منفرد.

وبالرغم من وجود ترتيبات إعادة تأمين لدى الشركة، فإنها غير معفاة من التزاماتها المباشرة تجاه حملة الوثائق، وبالتالي فإنها تتعرض لمخاطر الائتمان بشأن عمليات إعادة التأمين الصادرة وذلك بقدر عدم تمكن أي من معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيبات إعادة التأمين. تقلل الشركة من مخاطر الائتمان من خلال الدخول في ترتيبات إعادة تأمين مع معيدي تأمين ذوي تقييم جيد يتم مراقبته على أساس دوري. تقوم الشركة بإجراء مراجعة تفصيلية للقوة المالية والخبرات الإدارية والفنية والأداء التاريخي، حيثما ينطبق ذلك، ومطابقة ذلك مع قائمة المتطلبات المحددة مسبقاً من قبل مجلس الإدارة ولجنة إعادة التأمين قبل الموافقة على تبادل عمليات إعادة التأمين. يتم التحكم في المخاطر من خلال مراقبة الاحتياطيات لمطالبات التأمين باستمرار والتي قدمت ولكن لم يتم تسويتها بعد، وذلك من خلال تعديل الاحتياطيات إذا اقتضت الضرورة ذلك.

وتعتقد الشركة أن مطالبات المطالبات بموجب عقد التأمين (المطالبة تحت التسوية أقل من حصة إعادة التأمين في المطالبة تحت التسوية)، في نهاية السنة كافية. لكن هذه المبالغ ليست محددة، ويمكن أن تختلف المدفوعات الفعلية عن مطالبات المطالبات الواردة في القوائم المالية.

إن مطالبات مطالبات التأمين حساسة لافتراضات مختلفة. وحساسية الخسارة للسنة للتغيير في مطالبات المطالبات على أساس ارتفاع/انخفاض نسبة 5٪ في احتياطي المطالبات تحت التسوية (صافي حصة إعادة التأمين) أدناه.

التأثير على صافي الدخل/(الخسارة)	التأثير على صافي المطالبات	التغير في الافتراضات	نسبة الخسارة النهائية
±1.723	±1.723	±5%	2014

±1.414	±1.414	±5%	2013
--------	--------	-----	------

#### تكرار المطالبات ومتغيرها:

يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات وبمبالغها بالعديد من العوامل. تقوم الشركة بشكل رئيسي بتغطية مخاطر اكتتاب عقود التأمين الطبي، وتأمين المركبات، والحريق والسطو، والحوادث العامة والتأمين البحري. تعتبر هذه العمليات كعقود تأمين قصيرة الأجل لأنها يتم في العادة الإبلاغ عن وسداد المطالبات خلال فترة زمنية قصيرة. وهذا من شأنه أن يساعد في التقليل من مخاطر التأمين.

#### الحريق والسطو:

يتم الاكتتاب في عقود تأمين الحرائق والسطو، حيث يتمثل الخطر الرئيسي في الأضرار من الحرائق وغيرها من المخاطر الناجمة المتعلقة بها، بالرجوع إلى قيمة الاستبدال أو أساس التعويض مع القيم المناسبة لمصلحة المؤمن له. تعتبر تكلفة إعادة بناء أو ترميم الممتلكات المتضررة، والوقت المستغرق للبدء بالعمليات التي تؤدي إلى إعاقة العمل من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات. فيما يتعلق بترامك الضمانات المتعلقة بالممتلكات، يتم تغطيتها من خلال اتفاقيات إعادة التأمين النسبية.

#### المركبات:

بالنسبة للتأمين على المركبات، تمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والإصابات الجسدية، وتبديل أو إصلاح ممتلكات الجهات الأخرى إضافة إلى المركبات المؤمنة. ولدى الشركة تركيز في التأمين على السيارات والذي يمثل نسبة 44٪ (32٪: 2013)، من إجمالي الأقساط المكتتبة. ويعتبر مستوى التعويضات لدى المحاكم فيما يتعلق بتعويضات الوفاة والأطراف المصابة بالأذى ودرجة الأضرار في الممتلكات من أهم العوامل التي تؤثر على مستوى المطالبات. لدى الشركة تغطية إعادة تأمين عن أخطار الخسائر الناتجة عن تضرر أكثر من مركبة في الحادث الواحد.

#### الحوادث العامة والتعويض عن حوادث العمل:

يتم الاكتتاب لفئات متنوعة من التأمين على الحوادث مثل: فقدان المال، والحوادث الشخصية، وتعويضات العمال، والسفر، ومسؤولية الطرف الثالث العامة والتعويضات المهنية. فإن حجم الخسائر أو الأضرار وتعويضات المحكمة المحتملة هي من العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات.

### **التأمين البحري:**

يعتبر العنصر الرئيسي للخطر في التأمين البحري هو فقدان أو تلف البضاعة المؤمن عليها أو التلف في السفينة نفسها بسبب الحوادث المختلفة مما يؤدي إلى مطالبات للتعويض عن الخسارة الكلية أو الجزئية. إن مدى الخسارة أو الضرر هو العامل الرئيسي الذي يؤثر على مستوى المطالبات. يتم التأمين على المخاطر التي تُنبع أساساً من المملكة العربية السعودية. وقد تم إجراء ترتيبات مع شركات إعادة التأمين من خلال الاتفاقيات النسبية.

### **تركيز مخاطر التأمين:**

ليس لدى الشركة عقد يغطي المخاطر بالنسبة لحوادث مفردة أو الذي يعرض الشركة لمخاطر تأمين متعددة. قامت الشركة بإعادة التأمين على نحو كافٍ لمواجهة المخاطر التي قد تنطوي على دعاوى قضائية. إن الشركة ليس لديها أي مطالبات كبيرة لم يتم التوصل إلى مبلغها أو توقيت دفعها في غضون عام واحد من تاريخ التبليغ عنها.

### **التأمين الطبي:**

تم تصميم استراتيجية التأمين الطبي الخاصة بالشركة لضمان تنوع المخاطر بشكل جيد من حيث نوع المخاطر، ومستوى المزايا المؤمن عليها. ويمكن تحقيق ذلك بشكل كبير من خلال تنوع القطاعات والمناطق الجغرافية، وذلك للتأكد من أن الأسعار تأخذ بعين الاعتبار الظروف الصحية الحالية والمراجعة الاعتيادية للمطالبات الفعلية وسعر المنتج، والإجراءات التفصيلية لمتابعة المطالبات. كما تقوم الشركة باتباع سياسة تقوم على المتابعة الجادة والنشطة للمطالبات، وذلك لتغطية المخاطر المستقبلية غير المتوقعة التي يمكن أن تؤثر سلباً على الشركة. يتم التأمين على المخاطر التي تُنبع أساساً من المملكة العربية السعودية. وقد تم إجراء ترتيبات مع شركات إعادة التأمين من خلال الاتفاقيات النسبية.

### **المخاطر المتعلقة بالمتطلبات النظامية:**

تخضع عمليات الشركة لمتطلبات الأنظمة المحلية في المملكة العربية السعودية. فإن هذه الأنظمة لا تتطلب فقط الحصول على الموافقات ومراقبة النشاطات فحسب، بل وتحضر بعض القيود مثل كفاية رأس المال لتقليل مخاطر العجز والإفلاس من قبل شركات التأمين، ولتمكينها من سداد التزاماتها غير المتوقعة عند نشوئها.

## مخاطر الائتمان:

تمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة طرف ما على الوفاء بالتزاماته بشأن أداة مالية ما، مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية. وبالنسبة لكافة فئات الموجودات المالية المقتناة من قبل الشركة، تمثل مخاطر الائتمان الفصوى للشركة القيمة الدفترية المفصح عنها في قائمة المركز المالى.

وفيما يلي بياناً بالسياسات والإجراءات الموضوعة لتقليل مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة:

- تقوم الشركة بإبرام عقود التأمين وإعادة التأمين فقط مع جهات معترف بها وذات سمعة جيدة. وتكون سياسة الشركة بأن يخضع كافة العملاء الذين تود التعامل معهم للتحقق والدراسة من الناحية الائتمانية. إضافة إلى ذلك، يتم مراقبة المبالغ المستحقة بموجب عقود التأمين وإعادة التأمين بصورة مستمرة لتقليل تعرض الشركة لمخاطر الديون المعدومة.

- تقوم الشركة بالحد من المخاطر المتعلقة بال وكلاء الوسطاء وذلك بوضع حدود ائتمان لكل وكيل و وسيط. ومراقبة الذمم المدينة القائمة.

- تدار المحفظة الاستثمارية للشركة من قبل لجنة إدارة الاستثمار وذلك طبقاً للسياسة الاستثمارية المعتمدة من لجنة الاستثمار.

وفيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى، تقوم الشركة بالتعامل فقط مع بنوك تجارية ذات مركز مالي قوي وسمعة ائتمانية جيدة.

## عرض الجدول أدناه الحد الأقصى لمخاطر الائتمان لمكونات قائمة المركز المالى:

العمليات المساهمين	العمليات التأمين	31 ديسمبر 2014
(الآلف ريال سعودي)	(الآلف ريال سعودي)	
44.235	129.941	نقد وما في حكمه
5.319	-	استثمارات يتم قيد قيمتها العادلة في قائمة الدخل
40.193	-	استثمارات متاحة للبيع
-	46.015	أقساط تأمين مدينة، صافي
-	1.267	ذمم مدينة معيني التأمين، صافي
-	9.106	حصة معيني التأمين من المطالبات تحت التسوية
2.691	12.015	مصاريف مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى

92.438	198.344	الإجمالي
--------	---------	----------

عمليات المساهمين	عمليات التأمين	31 ديسمبر 2013
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
24.797	145.970	نقد وما في حكمه
16.928	-	استثمارات يتم قيد قيمتها العادلة في قائمة الدخل
40.337	-	استثمارات متاحة للبيع
-	31.323	أقساط تأمين مدينة، صافي
-	830	ذمم مدينة لمعيدي التأمين، صافي
-	5.308	حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية
2.376	12.520	مصاريف مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى
84.438	195.951	الإجمالي

#### مخاطر السيولة:

تتمثل مخاطر السيولة في عدم مقدرة الشركة على الوفاء بالتعهدات المتعلقة بالتزاماتها المالية عند استحقاقها، فيتم مراقبة متطلبات السيولة شهرياً. ولذلك تقوم الإدارة بالتأكد من توفر السيولة الكافية لمواجهة أية التزامات عند نشوئها. ويتم استثمار جزء كبير من سيولة الشركة في ودائع لأجل لدى بنوك محلية.

#### تارikh الاستحقاق:

يعكس الجدول أدناه تاريخ استحقاق المطالبات المالية الخاصة بالشركة، وذلك على أساس الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتوقعة المتبقية.

الإجمالي	حتى سنة واحدة	أكثر من سنة	31 ديسمبر 2014
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
<b>المطالبات المالية لعمليات التأمين</b>			
19.830	-	19.830	مطلوب إلى معيدي التأمين
12.914	-	12.914	ذمم دائنة
43.572	-	43.572	مطالبات تحت التسوية

3.584	161	3.423	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
79.900	161	79.739	
<b>المطلوبات المالية للمساهمين</b>			
1.907	552	1.355	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
1.907	552	1.355	
<b>81.807</b>	<b>713</b>	<b>81.094</b>	<b>اجمالي المطلوبات المالية</b>

الإجمالي	أكثـر من سـنة	حتـى سـنة واحـدة	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	31 ديسمبر 2013
<b>المطلوبات المالية لعمليات التأمين</b>			
43.198	-	43.198	مطلوب إلى معيدي التأمين
12.768	-	12.768	ذمم دائنة
33.587	-	33.587	مطالبات تحت التسوية
4.043	161	3.882	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
<b>93.596</b>	<b>161</b>	<b>93.435</b>	
<b>المطلوبات المالية للمساهمين</b>			
2.188	481	1.707	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
2.188	481	1.707	
<b>95.784</b>	<b>642</b>	<b>95.142</b>	<b>اجمالي المطلوبات المالية</b>

#### تواتر السيولة:

لا يوجد مطلوبات بتاريخ قائمة المركز المالي مبنية على أساس التدفقات النقدية المخصومة، وأن جميعها مستحقة السداد وفق الأسس المذكورة أعلاه.

#### مخاطر العملات الأجنبية:

تمثل مخاطر العملات في المخاطر الناتجة عن تذبذب قيمة أداة مالية، نتيجة للتغيرات في أسعار الصرف الأجنبي. تتم المعاملات الرئيسية للشركة بالريال السعودي، وتعتقد الإدارة بأن مخاطر

وقوع خسائر جوهرية بسبب التقلبات في أسعار الصرف الأجنبي ضئيلة، وبالتالي لا تقوم الشركة بالتحوط لمخاطر العملات الأجنبية.

#### مخاطر أسعار العمولات

تنشأ مخاطر أسعار العمولات عن تذبذب في القيمة، أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية ما نتيجة التغيرات في أسعار العمولات السائدة في السوق. تعرض الأدوات المالية بعمولة عائمة الشركة لمخاطر أسعار العمولات الناتجة عن التدفقات النقدية، بينما الأدوات المالية بعمولة ثابتة تعرض الشركة لمخاطر العمولات الناتجة من مخاطر عمولة القيمة العادلة.

تتعرض الشركة لمخاطر أسعار العمولات بشأن بعض استثماراتها وبشأن النقدية وشبه النقدية والودائع لأجل، فتقوم الشركة بالحد من مخاطر أسعار العمولات وذلك بمراقبة التغيرات في أسعار العمولات بالعملات المسجلة بها الاستثمارات.

يعكس الجدول أدناه أثر مخاطر أسعار العمولات على قائمة عمليات المساهمين الشاملة، بسبب التغيرات المحتملة المعقولة في أسعار العمولات مع كافة التغيرات الأخرى التي بقيت ثابتة. يمثل الأثر على قائمة الدخل الشامل للمساهمين أثر التغيرات المفترضة في أسعار العمولات على دخل الشركة للسنة وذلك على أساس الموجودات المالية والمطلوبات المالية بعمولة عائمة والمقدمة كما في

31 ديسمبر:

التأثير على الدخل الشامل للسنة (ألف ريال سعودي)	التغيير في نقاط الأساس	
500 ±	50	2014
625 ±	50	2013

#### مخاطر أسعار السوق:

إن مخاطر أسعار السوق هي المخاطر المتعلقة بتقلبات القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية، نتيجة للتغيرات في أسعار السوق (بخلاف تلك الناشئة عن مخاطر أسعار العمولات أو مخاطر العملة)، سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بهذه الأداة المالية أو بالجهة المصدرة لها، أو بأية عوامل أخرى مؤثرة في كافة الأدوات المالية المشابهة المتداولة بالسوق. وتم إداره الاستثمارات من قبل مدير صندوق متخصص وفقاً لتعليمات مجلس الادارة.

ويظهر الجدول أدناه التسلسل الهرمي للأدوات المالية المقيدة بالقيمة العادلة:

المجموع	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1	31 ديسمبر 2014
				عمليات المساهمين
5.319	-	-	5.319	استثمارات يتم قيد قيمتها العادلة في قائمة الدخل
40.193	1.923	38.270	-	استثمارات متاحة للبيع
45.512	1.923	38.270	5.319	

المجموع	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1	31 ديسمبر 2013
				عمليات المساهمين
16.928	-	-	16.928	استثمارات يتم قيد قيمتها العادلة في قائمة الدخل
40.337	1.923	38.414	-	استثمارات متاحة للبيع
57.265	1.923	38.414	16.928	

لدى الشركة أسهم حقوق ملكية غير مدرجة مقيدة بالتكلفة أو سعر البيع الممكن، والتي يتم إدراج أثر التغير في سعرها فقط عند بيع هذا الاستثمار، أو عند انخفاضه، وعندها يتم قيد التأثير في قائمة الدخل الشامل للمساهمين.

#### إدارة رأس المال:

يتم تحديد وتنظيم متطلبات رأس المال من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي وذلك لضمان الأموال الكافية في حالة الإفلاس، كما وضعت الشركة أهداف أخرى للحفاظ على رأس مال قوي وذلك لتحقيق أغراضها وزيادة المنفعة للمساهمين.

تقوم الشركة بصورة منتظمة، بإدارة متطلبات رأس المال وذلك بتقدير حجم الانخفاض بين مستويات رأس المال المسجلة والمطلوبة. يتم إجراء التعديلات على مستويات رأس المال الحالي على ضوء التغيرات في ظروف السوق وخصائص المخاطر المتعلقة بنشاطات الشركة، وللحفاظ على أو تعديل هيكل رأس المال، يجوز للشركة تعديل مقدار توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين أو إصدار أسهم. في رأي مجلس الإدارة، الشركة قد امتنعت تماماً لمتطلبات رأس المال المفروضة بالخارج خلال السنة المالية المقررة.

### ضـ. العقود والالتزامات:

تم إصدار وثائق تأمين خاصة بشركات ذات علاقة لأعضاء مجالس الإدارة، تبلغ قيمتها 1,099 ألف ريال سعودي، وتبلغ القيمة المائية لهذه الوثائق في 31 ديسمبر 2014م، بقيمة 158 ألف ريال سعودي، مقابل 290 ألف ريال في 31 ديسمبر 2013م.

قيمة الوثائق التي أصدرت خلال السنة القيمة بالألف ريال	رصيد آخر السنة 2014/12/31	رصيد أول السنة 2014/1/1	اسم العميل	عضو مجلس الإدارة
555	1	1	مجموعة شركات البكري	م. محمد هاني البكري
277	52	59	مجموعة شركات الرئيس	م. ثامر بن عبد الله بن رئيس
267	105	230	مجموعة شركات الغزاوي	أ. حسام الغزاوي

ويقر مجلس الإدارة بأنه لا توجد أي عقود تكون الشركة طرفاً فيها، وتوجد فيها مصلحة جوهرية للرئيس التنفيذي أو المدير المالي أو كبار التنفيذيين بالشركة.

### طـ. الاستثمارات:

تقوم الشركة باستثمار أموالها المودعة في البنوك المحلية في برامج المراقبة قليلة المخاطر وفق أحكام الشريعة الإسلامية. وكما تمتلك أسيج أسهماً في شركة نجم لخدمات التأمين (شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة)، حيث تمتلك فيها ما نسبته 3.85 % من أسهم الشركة وتبلغ قيمة الاستثمار الإسمية في دفاتر الشركة 1,923,000 ريال سعودي. وذلك وقد باشرت نشاطها لغاية أعمال تسويات مطالبات المركبات.

وبذلك ينتهي تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة للعام 2014م ونرجو من الله تعالى التوفيق.