

هذا دليل المستخدم لتقديم المطالبات للطرف الثالث عبر الموقع الإلكتروني لجميع العملاء لاستخدامه بشكل صحيح وفعال.

- قم بزيارة الرابط https://motorclaimsonline.acig.com.sa/tpl_claim/account/sign_in
- اتبع الخطوات بالتسلسل التالي:
1- اذا لم يكن لديك حساب الرجاء الضغط على انشاء حساب

تسجيل الدخول | **انشاء حساب**

2- ادخل البيانات المطلوبة ثم "تقديم"

انشاء حساب

<input type="text"/>	رقم الهوية
<input type="text"/>	الاسم كامل
<input type="text"/>	رقم جوال
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني
<input type="text"/>	كلمة المرور
كلمة المرور يجب أن تحتوي على 8 حانات من ضمن الحانات رمز واحد على الأقل	
<input type="text"/>	تأكيد كلمة المرور

أنا لست ببرنامج روبوت

reCAPTCHA
التحريرية - البورد

تقديم

٣- سوف تصل لك رسالة برقم الطلب عبر رقم الجوال المسجل في ابشر للتحقق.

رقم الطلب

الوقت المتبقي لصلاحيّة رمز التحقق 09:43

تقديم

٤- استكمال عملية التوثيق لرقم الجوال

تسجيل الدخول إنشاء حساب استكمال عملية التوثيق

٥- توجه إلى صفحة تسجيل الدخول

تسجيل الدخول إنشاء حساب استكمال عملية التوثيق إعادة تعيين كلمة السر متابعة حالة مطالبة التأمين الشامل

تسجيل الدخول

رقم الهوية

كلمة المرور

تسجيل الدخول

٦- لتقديم مطالبة طرف ثالث، اضغط على "تقديم مطالبة طرف ثالث" الموجودة في أعلى صفحة الموقع.

English

الرئيسية عن أسرارنا المنتج الإلكتروني المنتجات طلبات التعويضات الحالة بالاعلاء أسرارنا

مطالبتكم السابقة تقديم مطالبة طرف ثالث تاريخ كلمة المرور الخاصة تسجيل الخروج

تاريخ الطلب	رقم الطلب	رقم المطالبة	رقم الحالة	نوع الضرر	هوية المستفيد	اسم المستفيد	الحالة
-------------	-----------	--------------	------------	-----------	---------------	--------------	--------

٧- (فضلا ضرورة تعبئة الخانات بشكل تسلسلي من الأعلى للأسفل)

٨- حدد نوع الضرر

اختر نوع الضرر	نوع الضرر *
اختر نوع الضرر	معاينة الحادث بواسطة *
حوادث مرور	رقم الحالة *
الوفاه	
اصابات	
ممتلكات خاصة	
الملكية العامة	

٩- حدد معاينة الحادث "من قبل نجم او المرور"

اختر معاينة الحادث بواسطة	معاينة الحادث بواسطة *
اختر معاينة الحادث بواسطة	رقم الحالة *
نجم	
المرور	

١٠- فضلا اختيار جهة التقدير المعتمدة للتسعيرات في منطقتك

التقدير بواسطة الجهات المعتمدة التقدير بواسطة تقدير

١١- فضلا اختيار صفة مقدم المطالبة ويتم اختيار وكيل أو ممثل نظامي في حال مالك المركبة مختلف عن مقدم

المطالبة

الصفة النظامية * أصيل وكيل ممثل نظامي

١٢- اضافة مدينة العنوان الوطني

العنوان الوطني *

١٣- فضلا كتابة رقم الحادث المزودة من قبل مباشر الحادث

١٤- فضلا اضافة لوحة مركبة الطرف المتضرر من عميل اسيج (لوحة مقدم المطالبة)

١٥- فضلا اضافة رقم التقدير في حال التقدير من مركز تقدير المعتمد ويبدأ بـ DA

١٦- يتم اضافة رقم هوية المؤمن لدى اسيج تلقائيا في حين تم ادخال البيانات اعلاه بشكل صحيح

١٧- يمكنكم اختيار الطلب ادناة في حال رغبتكم في اصلاح المركبة من قبلنا أو تجاوز الطلب واكمال للصفحة التالية

 هل ترغب في إصلاح السيارة من قبل أسيج ؟

١٨- عند اكمال البيانات الرجاء الضغط على "التالي"

- ١٩- في الخطوة التالية، بعض البيانات سوف تظهر تلقائياً من النظام. مثل: (الرقم التسلسلي - اسم المالك - رقم الهوية / الإقامة للسائق - اسم السائق)
- ٢٠- يرجى تعبئة (رقم الهوية للمالك - الرقم التسلسلي للمركبة) ثم الضغط على تحقق

- ٢١- بعد الضغط على تحقق سوف تظهر هذه الرسالة

- ٢٢- بعد التحقق من الرقم التسلسلي، يجب عليك تعبئة البيانات المتبقية الخاصة بكم

- ٢٣- يجب عليك تعبئة البيانات المتبقية والتحقق من اضافة بيانات الالبيان للمالك أو الوكيل وكتابة اسم الحساب باللغة الانجليزية حسب السجلات البنكية ثم الموافقة على الشروط والأحكام

٢٤- ارفق الصور المطلوبة والموافقة بعد قراءة الاحكام والشروط ثم "تقديم"

1. تحميل الملفات 2. هبات الخرب الثالث 3. مستندات المطالبة

No file chosen	Choose File	اصل تقرير الحادث و الشروط *
No file chosen	Choose File	صورة من اثبات ملكية المركبة *
No file chosen	Choose File	(صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث) *
No file chosen	Choose File	ارفاق صورة من رقم الحساب البنكي (الايان) لملك المركبة *
No file chosen	Choose File	صور لاتضرار المركبة *
No file chosen	Choose File	صور لاتضرار المركبة 2 *
No file chosen	Choose File	صور لاتضرار المركبة 3 *
No file chosen	Choose File	صور لاتضرار المركبة 4 *
No file chosen	Choose File	صور لاتضرار المركبة 5 *
No file chosen	Choose File	اصل ثلاث تقارير الورش وتقدير قطع الغيار / تقرير شيخ المعارض *

صيغة الملفات المطلوب ارفاقها jpg, jpeg, bmp, gif, png, pdf
مستندات بعد هباتي 5 مقادير لكل مستند

لقد قرأت ووافقت على إجراء التحاق
 لقد قرأت وأوافق على جميع الشروط والأحكام

التقديم التالي

٢٥- عند الانتهاء من التقديم بنجاح، سوف تظهر هذه الرسالة مزودة برقم المطالبة

تم تسجيل مطالباتكم بنجاح . رقم مطالباتكم هي CL/