ACIG

التأمين بأمان

المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

Allied Cooperative Insurance Group

© جميع الحقوق محفوظة لـ المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) 2019

نسعى بإجتهاد لتصميم منتجات
تأمينية ذات قيم مضافة ترتقى
بتطلعات عملائنا

الفهرس

مقدمة عن أسيج 01

رؤيتنا 02

مجلس الإدارة 04

الإدارة التنفيذية 05

الإدارات الرئيسية 06

منتجاتنا 07

- تأمين المركبات 08
- التأمين الصحي 11
- تأمين الممتلكات 13
- تأمين الحوادث العامة 16
- التأمين الهندسي 19
- التأمين البحري 22

الخدمات الإلكترونية 24

خدمة تتبع المطالبة 27

العناية بالعملاء 29

مقدمة عن أسيج

تأسست المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) كشركة مساهمة سعودية برأس مال مدفوع قدرة 141,000,000 ريال سعودي بموجب المرسوم الملكي الصادر بتاريخ 1427\9\18هـ، تعتز أسيج بوجود باقة مرموقة من الشركاء بقيادة بنك التنمية الإسلامي بالإضافة إلى عدد من الشركات والمؤسسات والأفراد من ذوي الملاءة الإدارية والمالية المتميزة

بدأت مهمتنا بالعمل المنهجي المتقن لطرح حلول تأمينية متوافقة مع الشريعة الإسلامية تقفز بتطلعات عملائنا إلى آفاق واسعة، وتشتمل الحلول التأمينية لشركة أسيج التأمين الطبي وتأمين المركبات والممتلكات والتأمين البحري والهندسي والحوادث والتأمين العام وغيرها من الحلول التأمينية بأفضل مستويات الجودة

يقع المركز الرئيسي بمدينة الرياض - المملكة العربية السعودية وفروعها في جدة والخبر وخميس مشيط وإنطلاقاً من إلتزامنا بالحفاظ على مصلحة عملائنا وشفافية تعاملاتهم، وفرت أسيج نقاط بيع منتشرة في كافة أرجاء المملكة بالإضافة إلى وسائل متعددة ومتطورة للتواصل مع عملائها كما تعمل فرقنا البيعية وفرق خدمات العملاء بأعلى درجات الجاهزية والمهنية للتعامل مع إحتياجاتكم

رؤيتنا

أن نكون شركة التأمين التعاوني الأفضل
في المنطقة التي توفر الأمان لعملائها
وتقدم القيمة المضافة لموظفيها
ومساهميها من خلال إلتزامها بتطبيق
أفضل المقاييس العالمية.

جودة الأداء

نسعى بإجتهاد لتصميم منتجات تأمينية ذات قيم مضافة ترتقي بتطلعات عملائنا.

الولاء

تضع أسيج إستثماراً ناجحاً في سبيل الحفاظ على ولاء عملائها بحيث يرتكز هذا الإستثمار على محوري الجودة الشاملة و تميز الآداء بالإضافة إلى العديد من المبادئ الإدارية الأخرى التي من شأنها خدمة هذا التوجه.

الإبتكار

تتبنى أسيج العديد من آليات الدعم المستمر للإبتكار و التطوير في كافة أوجه عملها.

مجلس الإدارة

المهندس/ طارق بن عبدالله الرميم	نائب الرئيس
المهندس/ محمد هاني بن عبدالقادر البكري	
الأستاذ/ حسام بن طلال غزاوي	
الدكتور/ عبداللطيف بن محمد آل الشيخ	
الأستاذ/ هشام بن محمد الشريف	
الأستاذة/ نوف سعود نغميش الحقباني	
المهندس/ فواز بن محمد بن ناصر الشرعبي	
الأستاذ/ عبدالله عبدالرحمن محمد الربدي	
الأستاذ/ عادل محمد رشيد جمجوم	

هشام بن محمد الشريف

الرئيس التنفيذي

الإدارة التنفيذية

محمد بن عبدالله القاضي

رئيس العمليات والشؤون الفنية

شاغول حميد شريف

نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإستثمار

حسن بن عوض الحازمي

نائب الرئيس التنفيذي للتسويق والمبيعات

عبدالعزيز بن فريعان العنزي

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع المركبات

الإدارات الرئيسية

الرياض: (المقر الرئيسي)

حي حطين - طريق الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول بجوار جامع الحكمة.

الهاتف: 0114852626 صندوق البريد: 40523
فاكس: 0114852727 الرمز البريدي: الرياض 11511

جدة:

مركز الجمجوم - برج 1 - طابق 12.

الهاتف: 0126633222 صندوق البريد: 7067
فاكس: 0126617421 الرمز البريدي: جدة 21426
البريد الإلكتروني: customercare@acig.com.sa

ساعات العمل:

من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 4:00 مساءً

الخبر:

طريق خادم الحرمين الشريفين (طريق الظهران سابقاً)
مركز الليوان التجاري - مدخل المركز - الدور الأول
مكتب 109 .
الهاتف: 0138292930 - 0138937471

خميس مشيط:

طريق الملك فهد، عمارة إطارات مارشال
المدخل الخلفي الدور الثاني .
الهاتف: 0172221564 الرمز البريدي: 848
فاكس: 0172230732

ACIG
التأمين بأمان

منتجاتنا

التأمين الصحي

- التأمين الصحي للمجموعات الكبيرة
- التأمين الصحي للمجموعات المتوسطة والصغيرة

التأمين الهندسي

- تأمين كافة أخطار المقاولين
- تأمين كافة أخطار التركيب
- تأمين آليات ومعدات المقاولين
- التأمين ضد عطب الآلات (الماكينات)
- تأمين خسارة الأرباح بسبب عطب الآلات (الماكينات)
- تأمين الأجهزة والمعدات الإلكترونية
- التأمين ضد تلف المخزون
- تأمين الغلايات ضد مخاطر المياه (الضغط العالي)

تأمين الممتلكات

- تأمين ضد الحرائق
- تأمين ضد الحرائق والأخطار الإضافية
- تأمين ضد الحرائق (كافة الأخطار)
- تأمين إنقطاع الأعمال
- تأمين المنازل
- تأمين المحلات التجارية

تأمين المركبات

- التأمين الشامل
- التأمين الإلزامي (ضد الغير)

تأمين الحوادث العامة

- تأمين الحوادث الشخصية
- التأمين ضد خيانة العاملين للأمانة
- تأمين النقد والأموال
- تأمين تعويض العمال
- تأمين المسؤولية المدنية العامة
- التأمين ضد أخطاء المهن الطبية
- تأمين السفر

التأمين البحري

- تأمين ضد مخاطر الشحن الجوي
- تأمين النقل البري
- تأمين مسؤولية النقل

ACIG
التأمين بأمان

تـأميـن المـركبات

Motor Insurance

1 التأمين الإلزامي (ضد الغير)

تشمل التغطية التأمينية مايتسبب به المؤمن له من أضرار تجاه الغير وتشمل الأضرار الجسدية التي تلحق بالغير داخل المركبة أو خارجها، بما في ذلك الديات والمبالغ المقدرة عن الإصابات والمصاريف الطبية والأضرار المادية خارج المركبة.

2 التأمين الشامل

يوفر تغطية شاملة للسيارة المؤمن عليها لتشمل المسؤولية تجاه الغير، والخسارة أو الضرر للمركبات من مخاطر الحوادث والسرقة والحريق، والكوارث الطبيعية، حسب الشروط والإستثناءات الموضحة في وثيقة التأمين.

التغطية الأساسية للتأمين الشامل

1- الخسارة أو الضرر للسيارة المؤمن عليها.
2- المسؤولية تجاه الغير.
3- الكوارث الطبيعية.
4- تكاليف العلاج الطارىء.
5- خدمة المساعدة على الطريق.

التغطيات الاضافية للوثيقة (مقابل قسط اضافي)

- الحوادث الشخصية.
- التغطية العمرية.
- إصلاح المركبة في الوكالة.
- توفير مركبة بديلة.
- تغطية دول مجلس التعاون الخليجي.

المنتج متوفر للشركات والأفراد

*المعلومات الواردة أعلاه هي معلومات توضيحية، لمزيد من التفاصيل حول التغطية الرجاء الرجوع إلى نص الوثيقة

ACIG
التأمين بأمان

التأمين الصحي
Medical Insurance

1 التأمين الصحي للمجموعات الكبيرة

تماشياً مع تغطيات الوثيقة الإلزامية الموحدة لمجلس الضمان الصحي التعاوني وما تبع ذلك من توسيعات في التغطيات العلاجية، تعزز هذه الوثيقة كافة التغطيات حيث تشمل تكاليف الرعاية الطبية للموظفين العاملين في الشركات الكبيرة وأفراد عائلاتهم، مع توفر شبكة واسعة من المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة في كافة مناطق المملكة، وذلك بهدف تقديم أفضل الخدمات الصحية والرعاية والإهتمام.

2 التأمين الصحي للمجموعات المتوسطة والصغيرة

تغطي هذه الوثيقة والمخصصة للمجموعات المتوسطة والصغيرة كافة التغطيات بموجب الوثيقة الإلزامية الموحدة لمجلس الضمان الصحي والخاصة بالرعاية الطبية للموظفين العاملين وأفراد عائلاتهم، بشبكة واسعة من المراكز الطبية وفق الإختيار في كافة مناطق المملكة، لتقديم الخدمات والرعاية الطبية المنشودة بلا عوائق مالية أو إدارية.

***المعلومات الواردة أعلاه هي معلومات توضيحية، لمزيد من التفاصيل حول التغطية الرجاء الرجوع إلى نص الوثيقة**

ACIG
التأمين بأمان

تأمين الممتلكات

Property Insurance

1 تأمين ضد الحـرائق

تشمل التغطية التأمينية الخسائر المادية والأضرار التي تلحق بالممتلكات الخاصة بالمؤمن له عليها ضد الحرائق والإنفجار و الصواعق، وعادة ما يكون أساس التعويض إما الإصلاح أو الإستبدال أو التعويض النقدي وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات الموضحة في وثيقة تأمين الحريق القياسية.

2 تأمين ضد الحـرائق والأخـطار الإضافية

تمتد التغطية التأمينية في هذه الوثيقة لتشمل الخسائر المادية والأضرار التي تلحق بالممتلكات المؤمن عليها ضد الحرائق والصواعق و الإنفجار والهزات الأرضية والعواصف والفياضانات وأضرار المياه (كإنفجار أنابيب المياه أو طفحها وأنابيب المياه الرئيسة وخزانات المياه ومعدات المياه والرشاشات) ، وعادة ما يكون أساس التعويض إما الإصلاح أو الإستبدال أو التعويض النقدي وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات الموضحة في وثيقة تأمين الحريق والأخطار الإضافية.

3 تأمين ضد الحـرائق (كافة الأخـطار)

تمتد التغطية التأمينية بشكل أوسع في هذه الوثيقة لتشمل إضافة للخسائر المادية والأضرار التي تلحق بالممتلكات المؤمن عليها ضد الحرائق والصواعق و الإنفجار والهزات الأرضية والعواصف والفيضانات وأضرار المياه (كإنفجار أنابيب المياه أو طفحها وأنابيب المياه الرئيسة وخزانات المياه ومعدات المياه والرشاشات) ، كما تشمل أيضا المخاطر العرضية والغير متوقعة بما في ذلك السطو والسرقة بشكل قهري وإستخدام القوة، وعادة ما يكون أساس التعويض إما الإصلاح أو الإستبدال أو التعويض النقدي وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات الموضحة في وثيقة تأمين الحريق كل الأخطار (المخاطر).

جميع النقاط الثلاث السابقة تستطيع إضافة تغطية إنقطاع الأعمال

4 تأمين إنقطاع الأعمال

تشمل التغطية التأمينية لهذه الوثيقة والتي يشترط لشرائها وجود وثيقة تأمين ضد الحريق سارية المفعول، وأن يكون الضرر أو الخسارة مشمول بتغطية بذات الوثيقة، وتشمل تغطية الخسارة التبعية الضرر او الخسارة الناتجة عن توقف الأعمال كالأرباح والتكاليف الثابتة والإيجار، وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات الموضحة في وثيقة تأمين الخسارة التبعية (توقف الأعمال).

5 تأمين المنازل

تشمل التغطية التأمينية قيمة المبنى أو المباني السكنية ومحتوياتها ضد الكوارث الطبيعية مثل الزلازل والعواصف والصواعق، كما تمتد التغطية لتشمل الخسائر الناتجة عن الحريق أو الإنفجار أو السرقة والتي قد تؤدي إلى تلف المسكن أو تضرره، إضافة إلى منافع أخرى منها على سبيل المثال: منفعة المسؤولية تجاه الغير والمسؤولية تجاه الخدم، المصاريف الإضافية للسكن البديل في حال عدم صلاحية المسكن المؤمن عليه، ويكون أساس التعويض إما الإصلاح أو الإستبدال أو التعويض النقدي وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات الموضحة في وثيقة تأمين المساكن.

6 تأمين المحلات التجارية

تشمل التغطية التأمينية تغطيات الوثيقة القياسية ضد الحريق والصواعق والسرقة بالإضافة إلى إمكانية التعويض عن خسارة الإيجار، كما توجد باقة من التغطيات الإختيارية ومنها على سبيل المثال: الأضرار المتعلقة بفساد المخزون ونقل البضائع والحوادث الشخصية والمسؤولية المدنية العامة ونقل الأموال والنقد في الخزائن المحصنة، وتشمل التغطية جميع أنواع المحلات التجارية وذلك لضمان إستمرارية النشاط التجاري وحماية الإستثمار من التوقف، بإستثناء بعض الأنشطة الخطره والمشار إليها في وثيقة تأمين المحلات التجارية .

***المعلومات الواردة أعلاه هي معلومات توضيحية، لمزيد من التفاصيل حول التغطية الرجاء الرجوع إلى نص الوثيقة**

ACIG
التأمين بأمان

تأمين الحوادث العامة

General Accident Insurance

1 تأمين الحوادث الشخصية

تعتبر هذه الوثيقة من وثائق المنافع التأمينية، ويتم الإتفاق مسبقاً على مقدار المنفعة بناءً على طلب المؤمن له، و تشمل التغطية التأمينية (لاسمح الله) الوفاة بصورة مفاجأة والإصابة الجسدية والعجز المؤقت والعجز الكلي لكافة المؤمن لهم تحت الوثيقة بسبب وقوع حادث، وذلك حسب الشروط والبنود والاستثناءات الموضحة في وثيقة تأمين الحوادث الشخصية.

2 التأمين ضد خيانة الأمانة

تشمل التغطية التأمينية تغطية الأضرار المالية والذي قد يتعرض لها (لاسمح الله) صاحب العمل بسبب خيانة الأمانة والإحتيال والتدليس من قبل موظفي المنشأة الخاصة به، وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات الموضحة في وثيقة التأمين ضد الخيانة.

3 تأمين النقد والأموال

تشمل التغطية التأمينية تغطية الأضرار المالية والمادية للنقد المنقول تأمين ضد خسارة الأموال العائدة للمؤمن عليه ، أو التي يتحمل مسؤوليتها وقت الخروج والدخول من مكان العمل، وكذلك تأمين النقد والأموال في الخزائن المحصنة داخل مكان العمل وخارج ساعات الدوام، وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات الموضحة في وثيقة تأمين النقد والأموال.

4 تأمين تعويض العمال

تعتبر هذه الوثيقة من وثائق المنافع التأمينية وتشمل تغطياتها تغطية الأضرار المالية والتي يتكبدها صاحب العمل بصفته مسؤول عن أداء تعويض محدد لأي من موظفيه بموجب قانون العمل أو ما يزيد عن ذلك وفق مبلغ المنفعة المتفق عليه مسبقا، لمن أصبحوا عاجزين أو غير قادرين على العمل بسبب حادث أو مرض ذو صلة بالعمل، وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات الموضحة في وثيقة تأمين تعويض العمال.

5 تأمين المسؤولية المدنية العامة

تشمل التغطية التأمينية تغطية الأضرار والخسائر المادية والتلف والإصابات الجسدية والوفاة للغير (الطرف الثالث) بسبب المسؤولية المدنية القانونية للمؤمن له، حيث يتم الإتفاق مسبقاً على نطاق التغطية وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات و حدود التغطية الموضحة في وثيقة تأمين المسؤولية المدنية العامة.

6 التأمين ضد أخطاء المهن الطبية

تشمل التغطية التأمينية وبالتوافق مع نظام الهيئة السعودية للتخصصات الصحية بالحدود المنصوص عليها، حماية ممارسي المهن الطبية كالأطباء من جميع الفئات والصيادلة والقابلات والممرضون والفنيون وأخصائيوا الطوارئ والإسعاف من المسؤولية القانونية تجاه الغير وذلك للمخاطر المرتبطة بعملهم، ويشمل ذلك الخطأ أو الإهمال أو السهو خلال مزاولة المهنة، مع إمكانية تزويد المؤمن له بخطاب تعزيز تغطية في حالة تم منعه من السفر لخارج المملكة أثناء إقامة أي دعوى قضائية ضده حسب الشروط والإستثناءات الموضحة في وثيقة تأمين الأخطاء المهنية الطبية.

7 تأمين السفر

تشمل التغطية التأمينية المخاطر المتعلقة بالسفر الدولي والتي قد تؤدي إلى خسائر بسبب بعض الحوادث العرضية مثل إلغاء الرحلة أو فوات موعد رحلة المغادرة بسبب خارج عن الإرادة أوفقدان الحقائب أو تأخر وصولها في الوقت المناسب، كما تشمل تغطية المصاريف الطبية الطارئة و الحوادث الشخصية والمسؤولية تجاه الغير والتثبت من منح المؤمن له الطمانينة والتمتع براحة البال أثناء السفر ، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة تأمين السفر.

***المعلومات الواردة أعلاه هي معلومات توضيحية، لمزيد من التفاصيل حول التغطية الرجاء الرجوع إلى نص الوثيقة**

ACIG
التأمين بأمان

التأمين الهندسي

Engineering Insurance

1 تأمين كافة أخطار المقاولين

تشمل التغطية التأمينية قيمة عقد المشروع حيث تشمل التغطية كافة الأضرار والخسائر الناتجة عن الحوادث العرضية والتي قد تعطل أو تتسبب بتوقف أعمال المشروع بصورة مفاجئة وغير متوقعة، وكذلك المسؤولية القانونية للمؤمن عليه للطرف الثالث بما في ذلك الإصابات الجسدية والوفاة وأضرار الممتلكات المحيطة بالمشروع، وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات وحدود التغطية الموضحة في وثيقة تأمين كافة أخطار المقاولين .

2 تأمين كافة أخطار التركيب

تشمل التغطية التأمينية قيمة عقد مشروع التركيب لمحطات التوليد أو محطات الضخ أو محطات التحويل .. الخ، حيث تشمل التغطية كافة الأضرار والخسائر الناتجة عن الحوادث العرضية والتي قد تتعطل أو تتسبب بتوقف أعمال المشروع بصورة مفاجئة وغير متوقعة، وكذلك المسؤولية القانونية للمؤمن عليه للطرف الثالث بما في ذلك الإصابات الجسدية والوفاة وأضرار الممتلكات المحيطة بالمشروع، وذلك حسب الشروط والبنود والإستثناءات و حدود التغطية الموضحة في وثيقة تأمين كافة أخطار التركيب.

3 تأمين آليات ومعدات المقاولين

تشمل التغطية التأمينية التعويض عن كافة الأضرار والخسارة للمعدات والآليات المستخدمة في المشروع والتي تكون في حيازة أو تحت تصرف المقاول، إما بالتعويض المادي أو بالإصلاح أو الإستبدال بجديد، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة تأمين آليات ومعدات المقاولين.

4 التأمين ضد عطب الآلات (الماكينات)

تشمل التغطية التأمينية التعويض عن الأضرار والخسارة العرضية والمفاجئة للآلة أو الماكينة وتوقفها عن الإنتاج تماماً، ويكون التعويض بالقيمة أو بالإصلاح أو الإستبدال بجديد، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة التأمين ضد عطب الآلات.

5 تأمين خسارة الأرباح بسبب عطب الآلات (الماكينات)

تشمل التغطية التأمينية التعويض عن الأضرار والخسارة للأرباح والمترتبة على انقطاع الأعمال نتيجة لعطب الآلة أو الماكينة، وتسري تغطية هذه الوثيقة في حالة وجود وثيقة تأمين ضد عطب الآلات جنبا إلى جنب، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة تأمين خسائر الأرباح بسبب عطب الآلات (الماكينات).

6 تأمين الأجهزة والمعدات الإلكترونية

تشمل التغطية التأمينية التعويض عن الأضرار والخسارة العرضية والمفاجئة للآلة أو الماكينة وتوقفها عن الإنتاج تماماً، ويكون التعويض بالقيمة أو بالإصلاح أو الإستبدال بجديد، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة التأمين ضد عطب الآلات.

7 التأمين ضد تلف المخزون

تشمل التغطية التأمينية التعويض عن الأضرار والخسارة التي قد تلحق بالمخزون المبرد أو المجمد في الثلاجات الكبيرة أو الفريزرات العميقة بسبب حادث عرضي ومفاجىء، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة التأمين ضد تلف المخزون.

8 تأمين الغلايات ضد مخاطر المياه (الضغط العالي)

تشمل التغطية التأمينية التعويض عن الأضرار والخسارة المادية المفاجئة والغير متوقعة (بخلاف الحرائق) ضد مخاطر غلايات المياه والضغط العالي ، بما في ذلك تلف العقار والمسؤولية القانونية المدنية للغير والأضرار والإصابات، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة تأمين الغلايات.

***المعلومات الواردة أعلاه هي معلومات توضيحية، لمزيد من التفاصيل حول التغطية الرجاء الرجوع إلى نص الوثيقة**

ACIG
التأمين بأمان

التأمين البحري

Marine Insurance

1 تأمين ضد مخاطر الشحن البحري

تشمل التغطية التأمينية التعويض عن الأضرار والخسارة المادية نتيجة فقدان أو تلف البضائع أثناء نقلها عن طريق البحر أو الجو، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة التأمين البحري.

2 تأمين النقل البري

تشمل التغطية التأمينية التعويض عن الأضرار والخسارة المادية نتيجة فقدان أو تلف البضائع أثناء نقلها عبر البر، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة تأمين النقل البري.

3 تأمين مسؤولية النقل

تشمل التغطية التأمينية التعويض عن الأضرار والخسارة المادية نتيجة المسؤولية القانونية للناقل في حال حدوث فقدان أو تلف البضائع أثناء نقلها، وذلك حسب شروط وبنود وإستثناءات وثيقة تأمين مسؤولية النقل.

*المعلومات الواردة أعلاه هي معلومات توضيحية، لمزيد من التفاصيل حول التغطية الرجاء الرجوع إلى نص الوثيقة

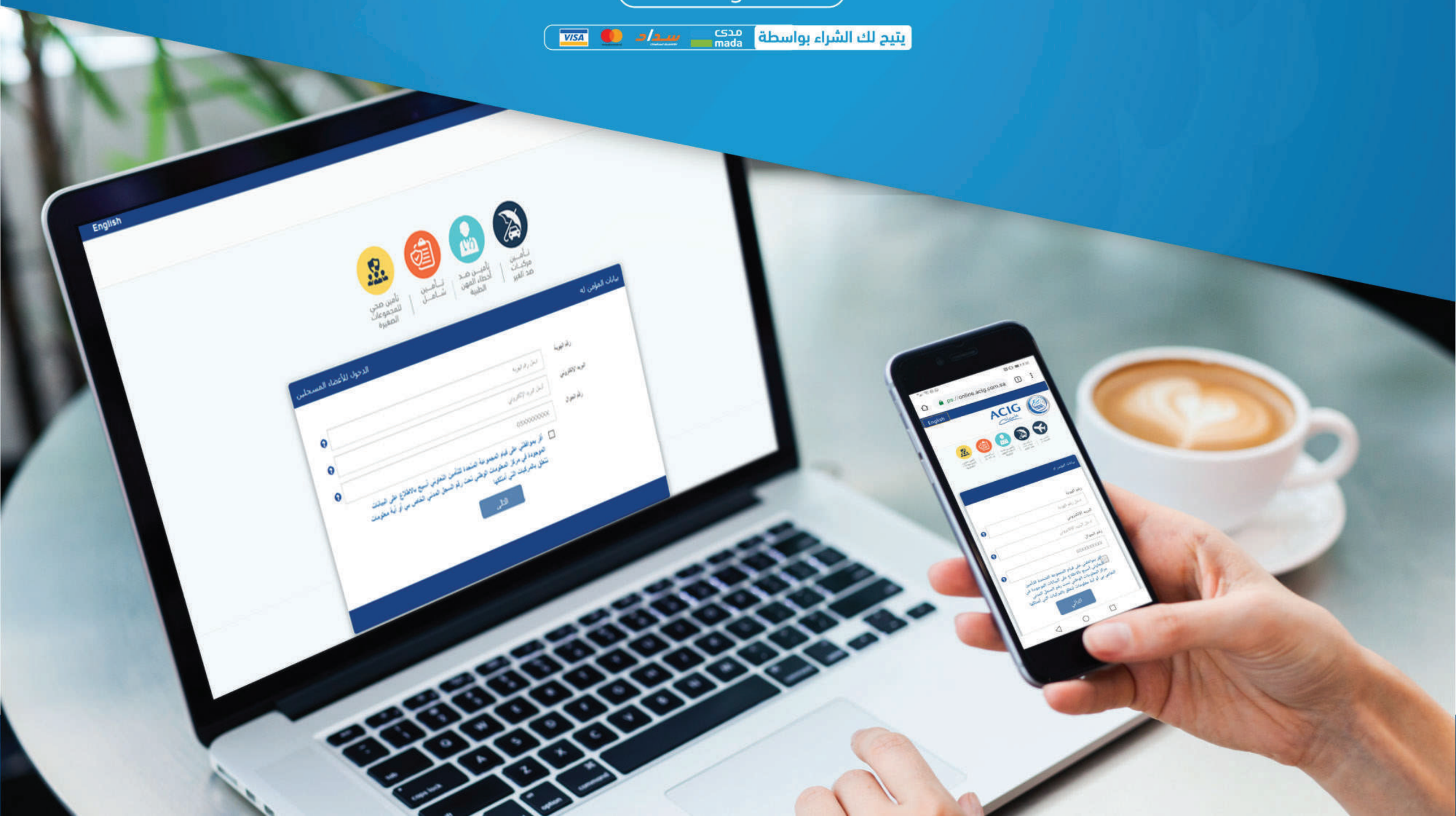
ACIG
التأمين بأمان

متجرنا الإلكتروني

OUR E-STORE

www.acig.com.sa

يتيح لك الشراء بواسطة



نعتز في المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) بتقديم باقة مميزة من الخدمات الإلكترونية لعملاءنا الأعزاء على الموقع الإلكتروني الرسمي

www.acig.com.sa

مميزات خدماتنا الإلكترونية

- يتيح متجرنا الإلكتروني إمكانية المقارنة بين أسعار تأمين المركبات (الإلزامي و الشامل) بكل سهولة.
- التأمين من المنزل و توفير الوقت و الجهد للعملاء.
- الشراء من خلال قنوات الدفع الإلكترونية بكل أمان.
- إمكانية تقسيط إجمالي مبلغ التأمين من خلال الدفع بالبطاقة الإئتمانية.
- إدارة الحساب و تحديث البيانات.
- المرونة في تجديد وثائق التأمين.
- الإطلاع على شروط و أحكام وثائق المنتجات التأمينية.

خدماتنا الإلكترونية تخدم عدة منتجات

تتيح خدماتنا الإلكترونية إصدار وثائق التأمين لمختلف المنتجات التأمينية للأفراد و الوثائق الصحية الموحدة للمؤسسات و الشركات على مدار الساعه يومياً من خلال متجرنا الإلكتروني على الرابط التالي: **https://online.acig.com.sa/AcigServices**

خدمة تتبع المطالبات
عبر الموقع الإلكتروني

ACIG
التأمين بأمان

ماهي خدمة تتبع المطالبة؟

هي خدمة توفرها شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) لمعرفة مسار المطالبة المقدمة عن طريق الأون لاين خلال مرحلة تسوية المطالبة وفقاً للشروط التي وضعتها مؤسسة النقد العربي السعودي، وهي تتطلب من المستخدم إدخال رقم المطالبة، وهذه الخدمه متاحة لأجهزة الجوال والكمبيوتر الشخصي، وتتيح هذه الخدمة إستلام إشعارات عند كل تقدم للمطالبة للمرحلة الأخرى.

مميزات خدمة تتبع المطالبات:

- معرفة مسار المطالبة في أي وقت وأي مكان.
- إمكانية إستلام إشعار عند كل مرحلة من مراحل التسوية كأن يتم إشعار العميل بأن المطالبة تحولت للمعاينة أو تحولت للإصلاح أو الإنتهاء من الإصلاح أو تسوية المطالبة بالنسبة للطرف الثالث.
- إمكانية إشعار العميل بالوقت المتبقي لإنهاء المطالبة.

ACIG
تأمين بأمان

العناية بالعملاء

CUSTOMER CARE

لتوفير أفضل خدمة لعملائنا
حرصنا على توفير أسهل وسائل
التواصل لنكون أقرب لكم "

ACIG
تأمين بأمان

جل اهتمامنا بالمجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) أن تكون راضياً عن مستوى الخدمات المقدمة ونظير ذلك الإهتمام فقد خصصنا قسم للعناية بالعملاء وحرصنا على توفير أسهل وسائل التواصل لخدمتكم :

الهاتف

الإتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء **920012331**

البريد الإلكتروني

إرسال بريد على العناوين:

Customercare@acig.com.sa

Complaints@acig.com.sa

الموقع الإلكتروني

زيارة الموقع الإلكتروني للشركة **www.acig.com.sa**

تويتر

زيارة صفحتنا على موقع تويتر **@ACIG_Care**

فروعنا

للإطلاع على مواقع فروعنا تفضلوا بزيارة موقعنا الإلكتروني:

www.acig.com.sa/ar/points

المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني
Allied Cooperative Insurance Group