

## إلغاء تأمين العمالة المنزلية ( مساند ) الإلزامي



**عميلنا العزيز،** يمكنكم الأن و خلال دقائق إلغاء تأمين العمالة المنزلية ( مساند )- الإلزامي ، من خلال متجر أسيج الإلكتروني و ذلك عن طريق زيارة الرابط التالي و إتباع الخطوات الموضحة أدناه: <u>https://online.acig.com.sa/ACIGServices/ - /BeforeLogin/Login</u>

ننصح بإستخدام جهاز الكمبيوتر و متصفح جوجل كروم لإكمال خطوات إلغاء وثيقة التأمين عبر موقعنا الإلكتروني.

عميلنا العزيز نرجو ملاحظة التالب قبل البدء :

- - نرجو التأكد من إدخال البيانات بشكل صحيح.



• تسجيل الدخول علب حساب متجر أسيج الإلكتروني عن طريق الضغط علب إختيار "**الدخول للأعضاء المسجلين**" .

• إدخال رقم الهوية و كلمة المرور المستلمه مسبقاُ و في حال نسيانها يتم الضغط علب "نسيت كلمة المرور" و سوف يتم إعادة

			Ċ	نسجيل الدخوا
	قم الهوية	٩	رقم الهوية	
	قل إلزامي	*د		
	لمة المرور	≤	كلمة المرور	
	قل إلزامي	ے*		
	التالي			
هل نسيت كلمة المرور؟		Do not	have account? (	Click here

### خطوات إلغاء وثيقة تأمين العمالة المنزلية ( مساند ) الإلزامبي:

- إرسالها إليكم.



### • إختيار " طلب إلغاء تأمين العمالة المنزلية – مساند " من قائمة الاختيارات في الصفحة الرئيسية للمتجر الإلكتروني.

حالة	ترقية	تفاصيل	وثيقة الثام∵ ال	رقم الله~ة	حالة الربط مع نحم	تاريخ انتهاء وثيقة التأمين	بة وثيقة
			إجراء				
		(	نزلية المساعدة	, العمالة الم	لطبية متأمين	مين ضد أخطاء المهن ا	تأه
0	رديق ساريك على ، مِسهم الوثائق الملغاة		0	ى بۇلىھەر	الوثائق الملغاة		0
0	الونانق السارية مثلاة، شار فت حل الانتمام	<b>Y</b> i	0	detiM	الويائق السارية		0
0	عدد الوثائق الماني المات	P 9	0		عدد الوثائق الماني الدين		0
لطبية	د أخطاء المهن ا	تأمين ض			السفر	تأمين	

اهلا بك رزاز رضا بن حسين ابودس	ACIG	
	بياثات الوثائق	-
تأمين المركبات	طلبات التأمين	:=
عدد الوتائق السارية	شراء وثيقة تأمين	
وثائق شارفت على الإنتهاء	إدارة الحساب	1
الوتايق الملغاة	شروط وأحكام وثيقة التأمين	
<b>تأمين المركبات</b> تأمين الس	الشكاوي	
	طلب إلغاء تامين العمالة المنزلية - مساند	
رقم وثيقة تاريخ بد	المطالبات 🗸	Ľ
ולגומניט ועיסבור ולגומניט	طلب تعديل 🗸	
→ ►	تسجيل الخروج	C+





#### لغاء تأمين العمالة المنزلية

ריזמين العمالة المنزلية (عبر متجر أسيج) غير إلزامي 🔾

بحث

- إختيار نوع وثيقة التأمين المراد إلغائها ( وثيقة تأمين العمالة المنزلية ( مساند ) إلزامي ).
  - إدخال رقم الوثيقة ورقم هوية الكفيل.
    - الضغط على اختيار "بحث" .

المنزلية (مسائد) إلزامي	ا تأمين العمالة
	2021 201



# سوف تظهر أمامك معلومات الوثيقة الخاصة بك ، يرجب مراجعتها للتأكد من عدم وجود أي خطأ بها.

رقم وثيقة التأمين	قم العقد
P/50/5	
(الكفيل)أسم العميل	رقم موية (الكفيل)
MOHA	1.
حالة الوثيقة	تاريخ الاصدار
Active	PM 12:34:10 4/24/2024
تاريخ التفعيل	تاريخ الانتهاء
AM 12:00:00 4/24/2024	AM 12:00:00 4/23/2026
	تاريخ التفعيل الفعلي
	AM 12:00:00 4/24/2024
معاينة الوثيقة الغاء	

- يمكنك معاينة وثيقة التأمين كاملة عن طريق الضغط على اختيار " معاينة الوثيقة " .
  - للإلغاء يرجى الضغط على اختيار " إلغاء".



قة التأمين.	; من إلغاء وثي ودة بالقائمة. PD). ة.
~	
	png,jpg,do
SA	

7

- سوف يظهر المبلغ المستحق وهو المبلغ المسترجع
- تحديد سبب إلغاء الوثيقة بإختيار أحد الأسباب الموجو
- إرفاق ما يدعم سبب إلغاء الوثيقة ( صور وثائق DF
- إدخال رقم الجوال الخاص بالكفيل ومعلوماته البنكية.

المبلغ المستحق
380.22
سبب الإلغاء
إلغاء عقد العمالة المنزلية قبل دخول عامل الخدمة المنزلية إلى المملكة
الملفات الداعمة لسبب الإلغاء و بطاقة الحساب البنكي
اختیار ملفات کم یتم اختیار ملف
يمكنك تحميل ملفات متعددة في نفس الوقت بأحد الأنواع التالية : oc,docx,pdf,zip,rar

رقم الهاتف

05 اسم المؤمن باللغة الانجليزية حسب سجلات البنك رقم الايبان



#### إقرار

أقر أنا مقدم الطلب أعلاه بأن المعلومات المذكورة أعلاه في هذا الطلب حقيقية وصحيحة و مشتملة على كافة المعلومات المتطلبة وفق الأنظمة والتشريعات ذات العلاقة وأحكامها وأتحمل كافة المسؤوليات في أقر أنا مقدم الطلب أعلاه بأن المعلومات المتلوبي المعلومات المتطلبة وفق الأنظمة والتشريعات ذات العلاقة وأحكامها وأتحمل كافة المسؤوليات في حال عدم صحتها، وكما أني قد اطلعت على كافة الشروط والأحكام والإلتزامات التي تترتب على إلغاء وثيقة التأمين الخاصة بي وبهذا أطالب المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) بإلغاء الوثيقة الخاصة بي حال عدم صحتها، وكما أني قد اطلعت على كافة الشروط والأحكام والإلتزامات التي تترتب على إلغاء وثيقة التأمين الخاصة بي وبهذا أطالب المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) بإلغاء الوثيقة الخاصة بي حال عدم صحتها، وكما أني قد اطلعت على كافة الشروط والأحكام والإلتزامات التي تترتب على إلغاء وثيقة التأمين الخاصة بي وبهذا أطالب المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) بإلغاء الوثيقة الخاصة بي حال عدم صحتها، وكما أني قد اطلعت على كافة الشروط والأحكام والإلتزامات التي تترتب على إلغاء وثيقة التأمين الخاصة بي وبهذا أطالب المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) بإلغاء الوثيقة الخاصة بي حال عدم صحتها، وكما أني قد اطلعت على كافة الشروط والأحكام والإلتزامات التي تترتب على إلغاء وثيقة التأمين الخاصة بي وبهذا أطالب المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) بإلغاء الوثيقة الخاصة بي العدم صحتها، وكما أن عدم صحتها، وكما أخل أله من قدام أحله تعاماً تجاه أي مطالبة حالية أو مستقبلية متعلقة بهذه الوثيقة.

إرسال

• سيتم إرسال رمز تحقق علب رقم الجوال المسجل في أبشر ، يرجب إدخال الرمز لرفع طلب إلغاء الوثيقة.



- الموافقة على الإقرار بعد قراءته.
  - الضغط على خيار " إرسال"

🗹 أقر بصحة بيانات الحساب البنكي أعلاه و أنه يخص ماتك الوثيقة



#### • سوف تظهر لك رسالة تأكيد استلام الطلب علب الموقع كما سيتم تزويدك بنفس الرسالة عن طريق الرسائل النصية حسب الجوال





المسجل .

	ة المنزلية (مسائد) إترامي	الممتن الممان	
	1036926143	4256607	2
نلام طلبکم وسب	تم إست		



يسعد **فريق العناية بالعملاء** بتقديم الدعم المناسب خلال أوقات الدوام الرسمية:

من الأحد إلى الخميس من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الرابعة مساءاً من خلال قنوات الدعم التالية:

@Acig\_Ca <u>Cus</u>

مع خالص التحيات.. شاكرين اختياركم وثقتكم بأسيج

## قنوات الدعم للعناية بالعملاء

عميلنا العزيز،،

- الرقم المجانب (6999 124 800)
- حساب أسيج على منصة أكس ( تويتر سابقاً ) Acig\_Care@
  - البريد الإلكتروني:<u>CustomerCare@acig.com.sa</u>

