

1. مقدمة

تلتزم المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني بحماية خصوصيتك وضمان تجربة آمنة وسهلة الاستخدام لموقعها الإلكتروني <https://acig.com.sa>. تشرح سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه ما هي ملفات تعريف الارتباط ، وكيف نستخدمها ، وكيف يمكنك إدارة موافقتك. من خلال الاستمرار في استخدام موقعنا ، فإنك توافق على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وفقا لهذه السياسة.

2. ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم وضعها على جهازك (الكمبيوتر أو الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي) عند زيارة موقع ويب. إنها تساعد مواقع الويب على العمل بفعالية من خلال تذكر تفضيلاتك وتتبع الاستخدام وتمكين ميزات معينة. يمكن تصنيف ملفات تعريف الارتباط حسب مدتها والغرض منها:

- ملفات تعريف الارتباط للجلسة: ملفات تعريف الارتباط المؤقتة التي تنتهي صلاحيتها بمجرد إغلاق المتصفح. فهي تساعد في إدارة البيانات أثناء جلسة تصفح واحدة.
- ملفات تعريف الارتباط الدائمة: تظل على جهازك لفترة محددة أو حتى يتم حذفها يدويا. يتذكرون تفضيلاتك أو إجراءاتك عبر جلسات متعددة.

3. أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط المختلفة على موقعنا:

- ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية: ضرورية لكي يعمل موقع الويب بشكل صحيح. تتيح ملفات تعريف الارتباط هذه الوظائف الأساسية مثل عمليات تسجيل الدخول والأمن والوصول إلى المناطق المحظورة.
- ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء: جمع البيانات حول كيفية استخدام الزوار لموقعنا على الويب ، مثل الصفحات التي تتم زيارتها بشكل متكرر. يساعدنا هذا في تحسين أداء موقع الويب وتجربة المستخدم.
- ملفات تعريف الارتباط الوظيفية: اسمح لموقع الويب بتذكر اختياراتك ، مثل اللغة أو المنطقة ، لتوفير تجربة أكثر تخصيصا.
- ملفات تعريف الارتباط التحليلية: جمع معلومات حول استخدام موقع الويب لمساعدتنا في تحليل الاتجاهات وتحسين وظائف الموقع ومحتواه.
- ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث: يتم تعيينها بواسطة خدمات خارجية مدمجة في موقعنا على الويب ، مثل ميزات الوسائط الاجتماعية أو المحتوى المضمن. تخضع ملفات تعريف الارتباط هذه لسياسات الأطراف الثالثة المعنية.

4. الموافقة على ملفات تعريف الارتباط

للامتنال للوائح حماية البيانات ، نطلب موافقتك على استخدام أنواع معينة من ملفات تعريف الارتباط ، لا سيما تلك التي ليست ضرورية للغاية. عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني لأول مرة ، سيتم تقديمك مع شعار الموافقة على ملفات تعريف الارتباط الذي يوفر معلومات حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط ويسمح لك بإدارة تفضيلاتك.

- شعار الموافقة: سيعلمك البانر بأنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها ويسعى للحصول على موافقتك لتنشيط ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية. يمكنك اختيار قبول جميع ملفات تعريف الارتباط أو رفض ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية أو تخصيص تفضيلاتك.
- إدارة التفضيلات: يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك في أي وقت عن طريق ضبط إعدادات المتصفح.
- سحب الموافقة: يحق لك سحب موافقتك على ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية في أي وقت. للقيام بذلك ، يمكنك ضبط إعدادات المتصفح الخاص بك.

5. إدارة ملفات تعريف الارتباط

يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط وإدارتها من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك. تقبل معظم المتصفحات ملفات تعريف الارتباط تلقائياً ، ولكن يمكنك تعديل إعداداتك لرفض ملفات تعريف الارتباط إذا كنت تفضل ذلك. يرجى ملاحظة أن تعطيل ملفات تعريف الارتباط قد يؤثر على قدرتك على استخدام ميزات معينة من موقعنا.

حالات الاستخدام

بناء على موافقتك ، سيتم تعيين قيمة ملف تعريف الارتباط وفقاً لذلك.

1. الموافقة الكاملة عبر المنصات:

• إذا قدم العميل الموافقة على جميع ملفات تعريف الارتباط عبر كل من المنصات عبر الإنترنت والخدمات الرقمية داخل المتجر ، فيجب أن تكون قيمة ملف تعريف الارتباط " www.acig.com.sa ، 365 ، الكل " ⁸. تنطبق هذه الموافقة على جميع التفاعلات الرقمية ، سواء على موقع الويب أو تطبيق الهاتف المحمول أو الأكواد داخل المتجر.

ملاحظة: إذا قدم المستخدم الموافقة الكاملة عن طريق قبول الكل - يمكن تعليق ملف تعريف الارتباط لمدة 365 يوماً ، فلن تظهر أي رسالة منبثقة لملفات تعريف الارتباط في زيارته القادمة.

2. رفض جميع ملفات تعريف الارتباط الاختيارية عبر الأنظمة الأساسية:

• إذا رفض العميل الموافقة على جميع ملفات تعريف الارتباط الاختيارية على كل من المنصات الرقمية عبر الإنترنت وفي المتجر ، فيجب أن تكون قيمة ملف تعريف الارتباط " www.acig.com.sa ، 90 ، لا شيء " ⁸. هذا يضمن استخدام ملفات تعريف الارتباط الإلزامية فقط عبر جميع نقاط الاتصال الرقمية.

ملاحظة: إذا قدم المستخدم رفض كل الموافقة عن طريق الرفض - عند الزيارة التالية ، ستظهر موافقة ملف تعريف الارتباط مرة أخرى.

365: يشير هذا إلى أن موافقة المستخدم على ملفات تعريف الارتباط صالحة لمدة 365 يوماً أو سنة واحدة. تستخدم هذه المدة عادة عندما يمنح المستخدم الموافقة الكاملة على جميع ملفات تعريف الارتباط ، بما في ذلك تلك المستخدمة للتتبع والتخصيص والتحليلات. إنه يدل على فترة موافقة أطول ، مما يعكس قرار المستخدم بالسماح لموقع ويب باستخدام جميع فئات ملفات تعريف الارتباط لفترة طويلة.

90: يشير هذا الرقم إلى أن موافقة المستخدم (أو عدم وجود ملفات تعريف الارتباط الاختيارية) صالحة لمدة 90 يوماً ، أو ما يقرب من ثلاثة أشهر. غالباً ما يتم تطبيق هذه المدة الأقصر عندما يرفض المستخدم الموافقة على جميع ملفات تعريف الارتباط الاختيارية ، مما يحد من استخدام ملفات تعريف الارتباط إلى تلك الضرورية للغاية لتشغيل موقع الويب. بعد هذه الفترة ، قد يطالب موقع الويب المستخدم مرة أخرى بتأكيد أو تحديث تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة به.

إدارة ملفات تعريف الارتباط:

• إعدادات المتصفح: قم بالوصول إلى قسم المساعدة في متصفحك للعثور على إرشادات حول كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط ، بما في ذلك حظر ملفات تعريف الارتباط أو حذفها.

• إلغاء الاشتراك من طرف ثالث: إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في ملفات تعريف الارتباط التي وضعتها جهات خارجية (وسائل التواصل الاجتماعي) ، فقم بزيارة موقع الطرف الثالث المعني للحصول على إرشادات حول كيفية القيام بذلك.

6. التغييرات في سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه

قد نقوم بتحديث سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه بشكل دوري لتعكس التغييرات / التحديثات في ممارساتنا أو متطلباتنا القانونية. سيتم نشر أي تحديثات على هذا المستند ، وسيتم مراجعة تاريخ "آخر تحديث". نحن نشجعك على مراجعة هذه السياسة بانتظام للبقاء على اطلاع حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وأي تغييرات قد تؤثر عليك.

7. معلومات الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا أو استخدامنا لملفات تعريف الارتباط ، فيرجى مراسلتنا على: data.privacy@acig.com.sa

[المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني]

[البريد الإلكتروني: ،

رقم الهاتف: ،

<https://acig.com.sa>

نحن ملتزمون بضمان خصوصيتك وتوفير تجربة آمنة عبر الإنترنت. ملاحظتك واستفساراتك مهمة بالنسبة لنا ، ونحن هنا للمساعدة في أي أسئلة قد تكون لديكم. من خلال الاستمرار في استخدام موقعنا ، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه وتوافق على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط كما هو موضح.